

## **Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Wertstellungen Sparkonto	3
1.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Kontoführung	4
3.1	Privatkonto	4
3.2	Geschäftskonto	5
3.3	Fremdwährungskonto	6
3.4	Kontoauszug	6
3.5	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	6
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	7
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	7
4.2	Lastschriftverkehr	8
4.3	Barauszahlung	9
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	10
4.5	Überweisungsverkehr	13
4.6	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	18
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	19
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	20
5.1	Allgemein	20
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	20
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	21
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	21
5.5	Reiseschecks	21
6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden	21
7	Kredite	22
7.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	22
7.2	Avale	23
7.3	Wechsel	23
8	Auskünfte	23
9	Schrankfächer/Verwahrstücke	23
10	Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen	24
10.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	24
10.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	25
10.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	26
10.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	26
11	Sonstiges	27
12	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	29
	Anhang	29

**Preis- und Leistungsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Sparkonto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Allgemeine Entgelte</b>	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,50 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>	10,00 EUR
<b>1.2</b>	<b>Vermögenswirksames Sparen</b>	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	25,00 EUR
<b>1.3</b>	<b>Wertstellungen Sparkonto</b>	
	<b>Bei Gutschriften</b>	
	(Bareinzahlung Sparkonto)	am Tag der Einzahlung
	<b>Bei Belastungen</b>	
	(Barauszahlung Sparkonto)	am Tag der Auszahlung
<b>1.4</b>	<b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>	
	Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	25,00 EUR
	Eröffnung und Überwachung eines Mietkautionskontos	10,00 EUR
	Sparbucheinzug durch genossenschaftlichen Umzugsservice	0,00 EUR
	Sparbucheinzug ohne genossenschaftlichen Umzugsservice	15,00 EUR

**2 Zinssätze für Einlagen**

Produkt	Zinssatz
VR-FlexSparen	Die aktuellen Konditionen dieser Produkte entnehmen Sie bitte dem Anhang.
VR-Bonusplan / MEGA-Sparplan <small>Produkt ist nicht mehr im Vertrieb (keine Neuanlage möglich)</small>	

Über aktuelle Konditionen unserer weiteren Anlageprodukte informiert Sie gerne Ihr/e persönliche/r Berater/in.

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.



## Preis- und Leistungsverzeichnis

Produkt	EUR
<b>VR-MeinKonto</b> Kontoführung monatlich (Kontoabrechnung erfolgt vierteljährlich) <i>Gültig für Schüler, Auszubildende und Studenten bis 26 Jahre, sofern das monatliche Einkommen unter EUR 1.000,00 liegt.</i> <u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u> siehe VR-KomplettKonto	0,00
<b>VR-WertpapierKonto</b> Kontoführung monatlich (Kontoabrechnung erfolgt vierteljährlich) <i>Die Nutzung dieses Produktes ist nur für Umsätze in Verbindung mit dem Anlage- und Wertpapiergeschäft zulässig.</i> <i>Die Erstellung von SB-Kontoauszügen erfolgt in der Regel mit der VR-BankCard bzw. VR-ServiceCard eines weiteren Girokontos (Kontoauszugerstellung im InternetBanking ebenso möglich).</i> <u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u> - Buchungsposten (bar, elektronisch erteilt und beleglos) - alle Kontoauszüge per Kontoauszugdrucker oder InternetBanking	0,00

## 3.2

## Geschäftskonto

Produkt	EUR
<b>VR-GewerbeKonto</b> <b>VR-FirmenKonto</b> <b>VR-FirmenKonto mit Kreditprovision</b> <b>VR-Projektfinanzierungskonto</b> Kontoführung monatlich (Kontoabrechnung erfolgt monatlich) <u>Folgende Entgelte fallen zusätzlich an:</u> - Buchungsposten - Einzelauftrag - bar <sup>2</sup> oder beleghaft 0,55 - beleglos 0,45 - elektronisch übermittelt 0,12 - Sammelauftrag - beleghaft 0,55 zzgl. je Arbeitsposten 0,40 - beleglos 0,45 zzgl. je Arbeitsposten 0,40 - elektronisch erteilt 0,12 zzgl. je Arbeitsposten 0,12 - Disketteneinreichung 5,00 zzgl. je Arbeitsposten 0,12 - SMS-Nachricht aus den Online-Banking-Anwendungen 0,10	4,50
<b>VR-VereinsKonto</b> <b>Notarander-/Treuhandkonten</b> Kontoführung monatlich (Kontoabrechnung erfolgt vierteljährlich)	0,00
<b>VR-WertpapierGeschäftskonto</b> Kontoführung monatlich (Kontoabrechnung erfolgt vierteljährlich) <i>Die Nutzung dieses Produktes ist nur für Umsätze in Verbindung mit dem Anlage- und Wertpapiergeschäft zulässig.</i> <i>Die Erstellung von SB-Kontoauszügen erfolgt in der Regel mit der VR-BankCard bzw. VR-ServiceCard eines weiteren Girokontos</i> <u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u> - Buchungsposten (bar, elektronisch erteilt und beleglos) - alle Kontoauszüge per Kontoauszugdrucker oder InternetBanking	0,00

<sup>2</sup> Abweichende Buchungsposten: Für Safebagtresoreinzahlung 0,45 EUR, für Nachttresoreinzahlung 1,45 EUR.

## Preis- und Leistungsverzeichnis

## 3.3 Fremdwährungskonto

Produkt	EUR
<b>VR-Währungskonto</b>	
Kontoführung monatlich (Kontoabrechnung erfolgt monatlich) <i>Die Nutzung dieses Produktes ist grundsätzlich nur in Verbindung mit einem weiteren Girokonto mit der Kontowährung € als Referenzkonto möglich:</i>	4,50
- Über das Referenzkonto erfolgt die Verbuchung der Monatsabrechnung.	
- Die Erstellung von SB-Kontoauszügen erfolgt in der Regel mit der VR-BankCard bzw. VR-ServiceCard des Referenzkontos.	
<u>Folgende Entgelte fallen zusätzlich an:</u>	
- Buchungsposten	
- beleghaft	0,55
- beleglos	0,45
- elektronisch übermittelt	0,12

## 3.4 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>3</sup>	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>4</sup>	0,50 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker	
- nach 10 Wochen bei Konten mit vierteljährlicher Kontoabrechnung	
- nach 2 Wochen bei Konten mit monatlicher Kontoabrechnung	
nicht abgerufenen Kontoauszüge auf Verlangen des Kunden <sup>5</sup>	2,50 EUR
Erstellung eines Ersatzauszuges (Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats) auf Verlangen des Kunden <sup>6</sup>	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,50 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,50 EUR

## 3.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs im Briefschließfach oder zum Postversand <sup>7</sup>	0,50 EUR
Postversand eines Kontoauszuges	0,65 EUR
Bereitstellung eines Duplikatsauszuges (z.B. für Steuerberater)	0,50 EUR
Bereitstellung von DTA-Belegen (zusätzlich zum Kontoauszug) je Stück	0,30 EUR
Bereitstellung einer Zinsstaffel (zum Rechnungsabschluss)	5,50 EUR

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>5</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>6</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Preis- und Leistungsverzeichnis

**4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

**4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

**4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>8</sup>**

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Mönchengladbach eG
Straße:	Senefelderstraße 25
PLZ/Ort:	41066 Mönchengladbach
Telefon:	02161 / 5861-0
Telefax:	02161 / 5861-111
Internet:	www.voba-mg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

**4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>9</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

**4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>10</sup>**

Amtsgericht Mönchengladbach, Genossenschaftsregister-Nr. 212

**4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

**4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- Rosenmontag und Veilchendienstag
- regionale Feiertage (Christi Himmelfahrt und Allerheiligen)
- 24. und 31. Dezember

**4.1.6 Umsatzsteuerberechnung**

Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>9</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>10</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## Preis- und Leistungsverzeichnis

## 4.2 Lastschriftverkehr

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Lastschrifteinlösung werden nicht berechnet, wenn und soweit der Buchungsposten bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“).

## 4.2.1 Einzugsermächtigungslastschrift

Lastschrifteinlösung	
- Privatkonto	0,50 EUR
- Geschäftskonto	0,45 EUR

## 4.2.2 Abbuchungsauftragslastschrift

## 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	
- Privatkonto	0,50 EUR
- Geschäftskonto	0,45 EUR
Vormerkung von Abbuchungsaufträgen	5,00 EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	7,00 EUR

## 4.2.3 SEPA-Basis-Lastschrift

## 4.2.3.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.2.3.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	
- Privatkonto	0,50 EUR
- Geschäftskonto	0,45 EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	7,00 EUR

## 4.2.4 SEPA-Firmen-Lastschrift

## 4.2.4.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.2.4.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	
- Privatkonto	0,50 EUR
- Geschäftskonto	0,45 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	7,00 EUR

Preis- und Leistungsverzeichnis

4.3 Barauszahlung

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer VR-BankCard/ VR-ServiceCard <sup>11</sup>	0,50 EUR (Privatkonto) 0,55 EUR (Geschäftskonto)	0,50 EUR (Privatkonto) 0,55 EUR (Geschäftskonto)
mit unserer MasterCard	entfällt	2,0 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR
mit unserer Visa Card	entfällt	2,0 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR
mit unserer PrepaidCard Generation2Go	entfällt	2,00 EUR

Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit VR-BankCard/VR-ServiceCard	am Schalter	am Geldautomaten *
- bei organisationseigenen Banken: - die am BankCard ServiceNetz teilnehmen - die nicht am BankCard ServiceNetz teilnehmen	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>12</sup> und den EWR-Staaten <sup>13</sup> in Euro	entfällt	Preis wird vom auszahlenden KI festgelegt, wir übernehmen davon 1,02 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,0 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR
- bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,5 % vom Umsatz mindestens 6,00 EUR

\* Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich der jeweiligen Buchungsposten (siehe 3 „Kontoführung“)

mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Card)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland  (zzgl. 1,0 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>14</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	3,0 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR	2,0 % vom Umsatz mindestens 5,00 EUR

mit Kreditkarte (PrepaidCard Generation2Go)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland (zzgl. 1,0 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>15</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	2,00 EUR	2,00 EUR

<sup>11</sup> Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit Barauszahlungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten sind (siehe 3 „Kontoführung“).

<sup>12</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>13</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>14</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>15</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Preis- und Leistungsverzeichnis

**4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr**

**4.4.1 Debit-Karten**

**4.4.1.1 VR-BankCard / VR-BankCard PLUS**

- VR-BankCard/VR-BankCard PLUS pro Jahr	5,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>16</sup>	10,00 EUR
- Freischaltung FinTS/HBCI-Funktion mit Sicherheits-PIN	10,00 EUR

Auslandseinsatz<sup>17</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU<sup>18</sup> und der EWR-Staaten<sup>19</sup>

1,5 % vom Umsatz	mindestens 1,00 EUR maximal 4,50 EUR
------------------	---

Hinweis:

Unsere VR-BankCard / VR-BankCard PLUS ist standardmäßig mit folgendem Verfügungsrahmen ausgestattet:

- Verfügungsrahmen innerhalb der EU<sup>20</sup> : täglich 2.000,00 EUR / wöchentlich 4.000,00 EUR
- Verfügungsrahmen außerhalb der EU<sup>21</sup> : täglich 1.000,00 EUR / wöchentlich 3.500,00 EUR

**4.4.1.2 VR-ServiceCard**

- VR-ServiceCard pro Jahr	2,50 EUR
- Ersatzkarte <sup>22</sup>	10,00 EUR

**4.4.2 GeldKarte**

- Aufladen unserer GeldKarten

an unseren Ladeterminals	0,00 EUR
an Ladeterminals von teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	0,51 EUR
an Ladeterminals anderer KI	1,00 EUR

- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

Zur Orientierung:

Wir belasten für das Aufladen der GeldKarte

- Kreditinstituten, die Teilnehmer am BankCard ServiceNetz sind	0,51 EUR
- anderen Kreditinstituten	1,00 EUR

<sup>16</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>17</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>18</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>19</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>20</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>21</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>22</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

Preis- und Leistungsverzeichnis

**4.4.3 Kreditkarten**

- Ersatzkarte<sup>23</sup>
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden Preis analog Haupt- bzw. Zusatzkarte
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden Preis analog Haupt- bzw. Zusatzkarte
  - bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden Preis analog Haupt- bzw. Zusatzkarte
  
- zzgl. Versandkosten
  - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
  - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
  - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
  - bei Versendung per Kurier 0,00 EUR
  
- Auslandseinsatz<sup>24</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU<sup>25</sup> und der EWR-Staaten<sup>26</sup> 1,0 % vom Umsatz
  
- Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden Fremdkosten  
(von MasterCard oder Visa, mindestens 95,00 USD)
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden Fremdkosten  
(von MasterCard oder Visa, mindestens 148,00 USD)
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>27</sup> 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>28</sup> 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>29</sup> 0,00 EUR

**4.4.3.1 ClassicCard (MasterCard oder Visa)**

- pro Jahr 24,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr (Zusatzkarte nicht mehr im Angebot!) 15,00 EUR
  
- Kreditkartenumsatzabhängige Jahresbeitragsrückerstattung
- Jahresumsatz ab 2.500,00 EUR Erstattung: 12,00 EUR
- Jahresumsatz ab 4.000,00 EUR Erstattung: 18,00 EUR
- Jahresumsatz ab 5.000,00 EUR Erstattung: 24,00 EUR

**4.4.3.2 GoldCard (MasterCard oder Visa)**

- pro Jahr 66,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 45,00 EUR
  
- Kreditkartenumsatzabhängige Jahresbeitragsrückerstattung
- Jahresumsatz ab 4.000,00 EUR Erstattung: 24,00 EUR
- Jahresumsatz ab 5.000,00 EUR Erstattung: 48,00 EUR
- Jahresumsatz ab 7.500,00 EUR Erstattung: 66,00 EUR

**4.4.3.3 PrepaidCard Generation2Go (MasterCard oder Visa)**

- pro Jahr 24,00 EUR

<sup>23</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>24</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>25</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>26</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>28</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>29</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Preis- und Leistungsverzeichnis

**4.4.3.4 Golf Fee Card (MasterCard oder Visa)**

- pro Jahr 95,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 60,00 EUR

**4.4.3.5 Kartendoppel VR-GoldKombi (MasterCard GOLD und Visa Karte Gold zusammen)**

- pro Jahr 80,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 60,00 EUR

Kreditkartenumsatzabhängige Jahresbeitragsrückerstattung

- Jahresumsatz ab 4.000,00 EUR Erstattung: 24,00 EUR
- Jahresumsatz ab 5.000,00 EUR Erstattung: 48,00 EUR
- Jahresumsatz ab 7.500,00 EUR Erstattung: 66,00 EUR
- Jahresumsatz ab 10.000,00 EUR Erstattung: 80,00 EUR

**4.4.3.6 Business Card (MasterCard oder Visa)**

- pro Jahr 30,00 EUR

Kreditkartenumsatzabhängige Jahresbeitragsrückerstattung

- Jahresumsatz ab 2.500,00 EUR Erstattung: 10,00 EUR
- Jahresumsatz ab 4.000,00 EUR Erstattung: 20,00 EUR
- Jahresumsatz ab 5.000,00 EUR Erstattung: 30,00 EUR

**4.4.4 Kartensperre**

- Kartensperre auf Veranlassung des Kunden 11,00 EUR

**4.4.5 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. drei Geschäftstage, ab dem 1.1.2012 max. einen Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Preis- und Leistungsverzeichnis

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>30</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>31</sup>

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>32</sup>	max. drei Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 max. zwei Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>33</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“).

<sup>30</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>31</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>32</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>33</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Preis- und Leistungsverzeichnis

4.5.1.1.3.1 **Überweisung in der Kontowährung**

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist (ausgenommen Fremdwährungszahlungen), tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zehlschein	als telegrafische Überweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleghafte Überweisung		elektronisch übermittelte Überweisung*		per Dauerauftrag			
	Privat-konto	Geschäfts-konto	Privat-konto	Geschäfts-konto	Privat-konto	Geschäfts-konto		
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	0,50 EUR	0,55 EUR	0,12 EUR	0,12 EUR	0,50 EUR	0,45 EUR	4,50 EUR	20,00 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,50 EUR	0,55 EUR	0,12 EUR	0,12 EUR	0,50 EUR	0,45 EUR	7,50 EUR <u>Ausnahmen:</u> an Genobank 4,50 EUR auf Spendenkonten 0,00 EUR	20,00 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet **/**	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR	entfällt, da nicht möglich	10,00 EUR
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	0,50 EUR	0,55 EUR	0,12 EUR	0,12 EUR	0,50 EUR	0,45 EUR	4,50 EUR	20,00 EUR
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (EWR-Staaten)	0,50 EUR	0,55 EUR	0,12 EUR	0,12 EUR	0,50 EUR	0,45 EUR	7,50 EUR <u>Ausnahmen:</u> an Genobank 4,50 EUR auf Spendenkonten 0,00 EUR	20,00 EUR

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).  
 \*\* Wenn der Zahler beauftragt, dass er alle Entgelte trägt, erhöht sich das Mindestentgelt auf 30,00 Euro.  
 \*\*\* Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich der jeweiligen Buchungsposten (siehe 3 „Kontoführung“)

4.5.1.1.3.2 **Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (Ländergruppen siehe unter Hinweise zu 4.5.2.1.2)

**Höhe der Entgelte**

Zielland	Überweisungsbetrag EUR	Entgeltregelung	
		0	1
Alle EWR-Staaten *	unbegrenzt	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR zzgl. 0,25 ‰ Courtage	1,5 ‰ mindestens 30,00 EUR zzgl. 0,25 ‰ Courtage

\* Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich der jeweiligen Buchungsposten (siehe 3 „Kontoführung“)

Preis- und Leistungsverzeichnis

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	2,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	11,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	40,00 EUR
Dauerauftrag	
- Einrichtung/Änderung	0,00 EUR
- Aussetzung	2,00 EUR
Nachbearbeitung eines Non-STP-Zahlungsauftrages (unvollständig und/oder fehlerhafter Zahlungsauftrag)	17,50 EUR
Manuelle Korrektur bzw. Vervollständigung von Zahlungsaufträgen aufgrund fehlerhafter, falscher oder zusätzlicher Angaben des Kunden, um eine automatische Weiterleitung zu ermöglichen (Korrekturzuschlag)	10,00 EUR
Expressausführung	10,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag EUR	Entgeltregelung	
		Privatkonto	Geschäftskonto
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	0,50 EUR	0,45 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	0,50 EUR	0,45 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet */**	unbegrenzt	1,0 ‰ mindestens 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR	1,0 ‰ mindestens 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	0,50 EUR	0,45 EUR
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (EWR-Staaten)	unbegrenzt	0,50 EUR	0,45 EUR

\* Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich der jeweiligen Buchungsposten (siehe 3 „Kontoführung“)

\*\* Sollte der Zahler alle Entgelte übernehmen fallen nur die Buchungsposten an.  
Sollte der Zahler die Entgeltweisung vorgegeben haben, dass der Zahlungsempfänger alle Entgelte trägt, können von jedem beteiligten Zahlungsdienstleister gegebenenfalls Entgelte vom Überweisungsbetrag abgezogen werden.

Preis- und Leistungsverzeichnis

**4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>34</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>35</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>36</sup>)**

**4.5.2.1 Überweisungsaufträge**

**4.5.2.1.1 Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

**4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (Ländergruppen siehe unter Hinweise)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Ländergruppe 1	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Belgien	Niederlande / Holland	Andorra	Australien / Australia
Bulgarien	Norwegen, Svalbard and Jan Mayen Islands	Bouvet Islands	Bahrein
Dänemark	Österreich	Färör-Inseln	Brasilien / Brazil
Deutschland	Polen	Grönland	Hongkong / Hong Kong
Estland	Portugal, Azoren, Madeira	Guernsey	Israel
Finnland	Reunion	Isle of Man	Japan
Frankreich	Rumänien	Jersey / Kanalinsel	Kanade / Canada
Französische Guiana	Schweden	Kroatien	Kuweit
Gibraltar	Slovakei	Mayotte	Mexiko
Griechenland	Slowenien	Monaco	Neuseeland
Großbritannien	Spanien	Saint Pierre and Miquelon	Saudi Arabien
Guadeloupe	Tschechische Republik	San Marino	Singapore
Irland	Ungarn	Schweiz	Südafrika / South Afrika
Island	Zypern	Türkei	Südkorea
Italien		Vatikanstadt / Holy See	Taiwan
Lettland			Thailand
Liechtenstein			Vereinigte Arabische Emirate
Litauen			Vereinigte Staaten von Amerika
Luxemburg			
Malta			
Martinique			
			<b>Ländergruppe 4</b>
			alle übrigen Länder

<sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>35</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>36</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag EUR	Entgeltregelung	
		0	1
EWR-Staaten + Schweiz/ Euro mit IBAN/BIC *	bis 50.000,00	0,00 EUR	30,00 EUR
	ab 50.000,01	20,00 EUR	40,00 EUR
Ländergruppe 1 außer EWR-Staaten/ Euro mit IBAN/BIC *	bis 50.000,00	10,00 EUR	30,00 EUR
	ab 50.000,01	20,00 EUR	40,00 EUR
Ländergruppe 1/ Fremdwährung *	unbegrenzt	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR	1,5 ‰ mindestens 30,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR
Ländergruppe 2/ Euro *	bis 50.000,00	10,00 EUR	40,00 EUR
	ab 50.000,01	20,00 EUR	50,00 EUR
Ländergruppe 2/ Fremdwährung *	unbegrenzt	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR	1,5 ‰ mindestens 40,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR
	bis 50.000,00	10,00 EUR	50,00 EUR
Ländergruppe 3/ Euro *	bis 50.000,00	10,00 EUR	50,00 EUR
	ab 50.000,01	20,00 EUR	60,00 EUR
Ländergruppe 3/ Fremdwährung *	unbegrenzt	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR	1,5 ‰ mindestens 50,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR
	bis 50.000,00	20,00 EUR	60,00 EUR
Ländergruppe 4/ Euro *	bis 50.000,00	20,00 EUR	60,00 EUR
	ab 50.000,01	30,00 EUR	80,00 EUR
Ländergruppe 4/ Fremdwährung *	unbegrenzt	1,5 ‰ mindestens 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR	1,5 ‰ mindestens 60,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR

\* Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich der jeweiligen Buchungsposten (siehe 3 „Kontoführung“)

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	2,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	11,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	40,00 EUR
Dauerauftrag - Einrichtung/Änderung	0,00 EUR
- Aussetzung	2,00 EUR
Nachbearbeitung eines Non-STP-Zahlungsauftrages (unvollständig und/oder fehlerhafter Zahlungsauftrag)	17,50 EUR
Manuelle Korrektur bzw. Vervollständigung von Zahlungsaufträgen aufgrund fehlerhafter, falscher oder zusätzlicher Angaben des Kunden, um eine automatische Weiterleitung zu ermöglichen (Korrekturzuschlag)	10,00 EUR
Expressausführung	10,00 EUR

Preis- und Leistungsverzeichnis

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag (ggf. Gegenwert) EUR	Entgeltregelung	
		0	2
EWR-Staaten + Schweiz / Euro mit IBAN/BIC*	bis 50.000,00	0,00 EUR	7,50 EUR
	ab 50.000,01	7,50 EUR	7,50 EUR
Alle außer EWR-Länder + Schweiz/ Euro*	unbegrenzt	7,50EUR	7,50 EUR
Alle Länder/ Fremdwährung *	unbegrenzt	1,0 ‰ mindestens 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR	1,0 ‰ mindestens 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mindestens 2,00 EUR

\* Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich der jeweiligen Buchungsposten (siehe 3 „Kontoführung“)

4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter [www.eurofx.de](http://www.eurofx.de) veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

**4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum „Girokonto für jedermann“ für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Preis- und Leistungsverzeichnis

**5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**

**Hinweis:** Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**5.1 Allgemein**

Scheckvordrucke (pro Stück)		0,10 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		Porto für Einschreiben
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		
- Inland		10,00 EUR
- Ausland		20,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		
- Inland		10,00 EUR
- Ausland		20,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks		40,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		25,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks <sup>37</sup>		
- Privatkonto		0,50 EUR
- Geschäftskonto		0,55 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks <sup>38</sup>		
- Privatkonto		0,50 EUR
- Geschäftskonto		0,55 EUR

**5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)**

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich der jeweiligen Buchungsposten (siehe 3 „Kontoführung“)

**5.2.1 per Verrechnungsscheck**

**5.2.1.1 Durchbelastung über beteiligte Zahlungsdienstleister**

in Euro:	1,5 ‰,	mindestens	12,50 EUR
in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mindestens	12,50 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR

**5.2.1.2 Inkasso über beteiligte Zahlungsdienstleister**

in Euro:			50,00 EUR
in Fremdwährung:			50,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR

**5.2.2 per Bankscheck**

in Euro je nach Ländergruppe (Ländergruppen siehe unter Hinweise zu 4.5.2.1.2):		mindestens	10,00 EUR
		maximal	20,00 EUR
zzgl. Bearbeitungsentgelt:			32,50 EUR
in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mindestens	12,50 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR
zzgl. Bearbeitungsentgelt:			32,50 EUR

<sup>37</sup> Die aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Scheckbelastungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“).

<sup>38</sup> Die aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Scheckbelastungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“).

Preis- und Leistungsverzeichnis

**5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**

in Euro: zzgl. Auslagen je Scheck:	1,5 ‰,	mindestens	12,50 EUR 2,00 EUR
in Fremdwährung: zzgl. Courtage: zzgl. Auslagen je Scheck:	1,5 ‰, 0,25 ‰,	mindestens mindestens	12,50 EUR 2,00 EUR 2,00 EUR

**5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr**

**5.4.1 Bei Gutschriften**

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>39</sup>	2 Geschäftstage nach Tag der Buchung
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

**5.4.2 Bei Belastungen**

Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

**5.5 Reiseschecks**

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	1,0 ‰, mindestens	6,00 EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks		0,00 EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks		0,00 EUR

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	1,0 ‰, mindestens	6,00 EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	1,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰, mindestens	2,00 EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	1,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰, mindestens	2,00 EUR

**6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten)  
für Privatkunden und Geschäftskunden**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschaftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter [www.eurofx.de](http://www.eurofx.de) veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

<sup>39</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

## Preis- und Leistungsverzeichnis

<b>7</b>	<b>Kredite</b>		
	<b>Hinweis:</b> Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.		
<b>7.1</b>	<b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>		
<b>7.1.1</b>	<b>bei der Kreditbearbeitung</b>		
	Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehensart		250,00 EUR
	Schuldübernahme / Schuldnerwechsel		250,00 EUR
	Zinsbescheinigung	je Konto und Periode mindestens	2,50 EUR 10,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan		10,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung		10,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden		50,00 EUR
	Stundungsvereinbarung		50,00 EUR
	Verlängerung von befristeten Darlehen		250,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten		10,00 EUR
	Bearbeitung von Teilvalutierungen bei Baudarlehen oberhalb der Freiposten (7 Stück) gemäß Makler- und Bauträger-Verordnung		20,00 EUR
	Vorfälligkeitsentschädigung <sup>40</sup>		
	- Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung im Kundenauftrag		125,00 EUR
	- Aktualisierung einer Berechnung der Vorfälligkeitsentschädigung im Kundenauftrag		62,50 EUR
<b>7.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>		
<b>7.1.2.1</b>	<b>bei Grundpfandrechten</b>		
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (inkl. anfallender Grundbuchgebühren)		25,00 EUR
	Einsichtnahme in das Liegenschaftskataster oder Einholung eines Katasterauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)		15,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (inkl. anfallender Registergebühren)		10,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet) Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen)		250,00 EUR
	Pfand- und Haftentlassung im Auftrag des Kunden (außerhalb einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung der Bank)		250,00 EUR
	Abwicklung von Treuhandaufträgen		350,00 EUR

<sup>40</sup> Hat der Kunde einen gesetzlichen Anspruch auf vorzeitige Beendigung des Darlehens, bleibt ihm der Nachweis vorbehalten, dass der Bank kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Preis- und Leistungsverzeichnis

**7.1.2.2 bei anderen Sicherheiten**

Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet) (zzgl. Auslagen)	50,00 EUR
Pfand- und Haftentlassung im Auftrag des Kunden (außerhalb einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung der Bank)	50,00 EUR

**7.2 Avale**

Bearbeitungsentgelt	25,00 EUR
Provision	3,0 % je Quartal mindestens 5,00 EUR
Inanspruchnahme der Bank aus der Bürgschaft	vom Bürgschaftsbetrag 2,0% mindestens 25,00 EUR maximal 125,00 EUR

**7.3 Wechsel**

Wechselinkasso	auf Anfrage
Wechselankauf	auf Anfrage

**8 Auskünfte**

Bankauskunft im Inland einholen	20,00 EUR
Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	20,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	20,00 EUR
Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	20,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	40,00 EUR

**9 Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	1 Jahr von 32,13 EUR bis 226,10 EUR
Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	1 Jahr von 110,00 EUR bis 500,00 EUR
Mietpreis für Sparbuchschießfach (inkl. USt) für 1 Jahr	12,00 EUR
Mietpreis für Briefschließfach (inkl. USt) für 1 Jahr	15,00 EUR
Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
Schlosserneuerung - Schrankfach	80,00 EUR zzgl. Fremdkosten
- Sparbuchschießfach / Briefschließfach	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Preis- und Leistungsverzeichnis

10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen

10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

10.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Ordervolumen:	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Ordervolumen:	Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	bis 10,00 EUR	frei	bis 10,00 EUR	frei
Optionsscheine	bis 5.000,00 EUR	1,00% / 25,00 EUR	bis 5.000,00 EUR	1,00% / 50,00 EUR
Investmentanteile über Börse (gültig für VR-PremiumDepot)	bis 10.000,00 EUR	0,90% / 25,00 EUR	bis 10.000,00 EUR	0,90% / 50,00 EUR
	bis 20.000,00 EUR	0,80% / 25,00 EUR	bis 20.000,00 EUR	0,80% / 50,00 EUR
	bis 30.000,00 EUR	0,70% / 25,00 EUR	bis 30.000,00 EUR	0,70% / 50,00 EUR
	bis 50.000,00 EUR	0,60% / 25,00 EUR	bis 50.000,00 EUR	0,60% / 50,00 EUR
	über 50.000,00 EUR	0,50% / 25,00 EUR	über 50.000,00 EUR	0,50% / 50,00 EUR
Aktien	bis 10,00 EUR	frei	bis 10,00 EUR	frei
Optionsscheine	bis 10,00 EUR	frei	bis 10,00 EUR	frei
Investmentanteile über Börse (gültig für VR-DirektDepot)	darüber	0,25% / 10,00 EUR	darüber	0,25% / 50,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere				
Wandelanleihen/Optionsanleihen		0,50% / 25,00 EUR		0,50% / 50,00 EUR
Zero Bonds				
Genussscheine/Genussrechte (gültig für VR-PremiumDepot)				
Verzinsliche Wertpapiere				
Wandelanleihen/Optionsanleihen		0,25% / 10,00 EUR		0,25% / 50,00 EUR
Zero Bonds				
Genussscheine/Genussrechte (gültig für VR-DirektDepot)				
Bezugsrechte/Teilrechte		5,00 EUR		7,50 EUR
Sonstige Wertpapiere		auf Anfrage		auf Anfrage
Börsenmäßige Termingeschäfte EUREX (Optionen auf Aktien und Indices)		0,50% zzgl. 50,00 EUR		

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>41</sup> -änderung und -streichung

- für VR-PremiumDepot
- für VR-DirektDepot

5,00 EUR pro Auftrag  
2,50 EUR pro Auftrag

Orderstreichung / Verfall (EUREX)

15,00 EUR

<sup>41</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

Preis- und Leistungsverzeichnis

10.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>	
Investmentanteile des Verbundes	0,00% / 0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,00% / 0,00 EUR
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>	
Investmentanteile des Verbundes	0,00% / 0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,00% / 0,00 EUR
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>	
Investmentanteile des Verbundes	0,00% / 0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,00% / 0,00 EUR

10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

10.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>42</sup>

- Preis pro Depot (inkl. USt) 35,70 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt) 35,70 EUR

10.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung 23,80 EUR
- Streifbandverwahrung 23,80 EUR
- Wertpapierrechnung 23,80 EUR

10.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	wie bei 10.1.1	wie bei 10.1.1
Options-, Wandelanleihen	wie bei 10.1.1	wie bei 10.1.1
Genussscheinen	wie bei 10.1.1	wie bei 10.1.1

10.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) auf Anfrage
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen auf Anfrage
- Ausübung von Wandelrechten auf Anfrage

10.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>43</sup>

- Pro Auftrag auf Anfrage

<sup>42</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<sup>43</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

Preis- und Leistungsverzeichnis

<b>10.2.6</b>	<b>Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)</b>		
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen		pro Posten 17,85 EUR
	Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden		pro Posten 17,85 EUR
<b>10.2.7</b>	<b>Auf Kundenwunsch Erstellen von:</b>		
	Depotaufstellung (inkl. USt)		0,00 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt)		pro Posten 17,85 EUR
<b>10.2.8</b>	<b>Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit</b>		17,85 EUR
<b>10.2.9</b>	<b>Weitere Dienstleistungen</b>		
	Besorgung von Geschäftsberichten inländischer Gesellschaften (inkl. USt)		17,85 EUR
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)		23,80 EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt)		23,80 EUR
	<b>Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt)</b>		59,50 EUR zzgl. Fremdkosten
<b>10.3</b>	<b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>		
<b>10.3.1</b>	<b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b>		
	EUR/DEM-Kupons	1,0 % vom Ertrag,	mindestens 29,75 EUR
	Fremdwährungskupons	1,0 % vom Ertrag,	mindestens 29,75 EUR
	EUR-Gutschrift	1,0 % vom Nennwert,	mindestens 29,75 EUR
	Währungsgutschrift	1,0 % vom EUR-Gegenwert,	mindestens 29,75 EUR
<b>10.3.2</b>	<b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>		29,75 EUR
<b>10.3.3</b>	<b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)</b>		
	Inland		auf Anfrage
	Ausland		auf Anfrage
<b>10.3.4</b>	<b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>		23,80 EUR
<b>10.4</b>	<b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>		
	Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (inkl. USt) (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)		89,25 EUR/ Stunde

## Preis- und Leistungsverzeichnis

<b>11</b>	<b>Sonstiges</b>	
	<b>Hinweis:</b> Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.	
	Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	- ansonsten	10,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	5,50 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	
	- Übermittlung innerorts je Seite	0,50 EUR
	- Übermittlung außerorts je Seite	1,00 EUR
	- Übermittlung Ausland je Seite	2,60 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) je Seite	0,50 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt, zzgl. Fremdkosten), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	
	- Inland	19,04 EUR
	- Ausland	35,70 EUR
	- ansonsten	
	- Inland	16,00 EUR
	- Ausland	30,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) je Konto	23,80 EUR
	- ansonsten je Konto	20,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR
	- ansonsten	50,00 EUR
	Ertragnisaufstellung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Posten 1,19 EUR mindestens 11,90 EUR je Kunden-Nr. 10,00 EUR
	- ansonsten	
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	- ansonsten	10,00 EUR
	Adressnachforschung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	- ansonsten	20,00 EUR
	Mahnung <sup>44</sup>	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	2,98 EUR
	- ansonsten	2,50 EUR

<sup>44</sup> Kostenlos, wenn

- bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird,  
- der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

**Preis- und Leistungsverzeichnis**

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	89,25 EUR/ Stunde
- ansonsten	75,00 EUR/ Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- Finanzberatung	49,00 EUR
- Financial-Planning Beratung	mindestens 750,00 EUR
- Beratung Erben/Vererben	mindestens 250,00 EUR
- Existenzgründungsberatung	mindestens 250,00 EUR

**Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

**Hartgeld**

Versorgung		
- für Kunden		0,00 EUR
- für Nichtkunden	Münzen zu 2,00 EUR / 1,00 EUR / 0,50 EUR	je Rolle 1,50 EUR
	Münzen zu 0,20 EUR / 0,10 EUR	je Rolle 1,00 EUR
	Münzen zu 0,05 EUR / 0,02 EUR / 0,01 EUR	je Rolle 0,50 EUR
- für Filialbetriebe (Nichtkunden)		je Rolle 2,00 EUR

**Entsorgung (Münzzählgerät / Safe-Bag)**

- für Kunden		
- bei Einzahlung auf Konten im Hause <sup>45</sup>	Privatkonto	0,50 EUR
	Geschäftskonto	0,55 EUR
- als Wechselvorgang		2,0 % vom Betrag
- für Nichtkunden und Geschäftskunden mit sogenannten Durchlaufkonten (Filialbetriebe)		3,0% vom Betrag mindestens 15,00 EUR

Zahlungsverkehrsvordrucke mit Konto-/Namen-/Firmeneindruck unseres Kunden	pro Stück 0,10 EUR
---	--------------------

Berücksichtigung einer Zession zugunsten Dritter	25,00 EUR
--	-----------

**KFZ-Briefe**

- Inkassoprovision je KFZ-Brief bei Eingang	25,00 EUR
- Treuhandverwahrung je KFZ-Brief	25,00 EUR

**Erbfall-Abwicklung**

- Meldung gemäß § 33 Erbschaftssteuergesetz	0,00 EUR
- Kostenerstattung für die Abwicklung einer Nachlassbearbeitung/Nachlassaufteilung (gegebenenfalls zzgl. Mehraufwand bei komplexen Erbfall-Abwicklungen)	1,0 % maximal 150,00 EUR

**Postabholauftrag**

Vereinbarung über die Selbstabholung aller für den/die Konto-/Depotinhaber bestimmten Anzeigen, Mitteilungen (Depotaufstellungen, Kontoabschlüsse, Saldenmitteilungen, Geschäftsbedingungen, etc.) oder sonstige Sendungen, gleich welchen Inhalts durch den/die Konto-/Depotinhaber oder einem Konto-/Depotbevollmächtigten. Die Abholung der Dokumente ist nur in der Hauptstelle in Mönchengladbach-Neuwerk möglich.

jährlich je Kundennummer 50,00 EUR

<sup>45</sup> Die aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Einzahlung auf Konten bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“).

**Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Immobilien­geschäft (inkl. USt)**

Vermittlung Eigentum		
- Käufer-Courtage		vom Kaufpreis 3,57%
- Verkäufer-Courtage		vom Kaufpreis 3,57%
Vermittlung Miete/Pacht		
Provision		2 Monatsmieten
Verkehrswertermittlung		595,00 EUR

**Auslands­geschäft**

Devisengeschäft		
- Kassageschäft / Termingeschäft	bis zum Gegenwert von 10.000,00 EUR	40,00 EUR
	ab einem Gegenwert von 10.000,00 EUR	25,00 EUR
Dokumenten-Inkasso		auf Anfrage
Dokumentenakkreditiv		auf Anfrage

**Edelmetalle / Münzen**

An- und Verkauf von Münzen und Barren (zum Inkasso)		
- zum jeweils gültigen Nettokurs (ggf. zzgl. USt)		1,0 %
		mindestens 10,00 EUR
- Eilbedürftige Abwicklungen, die einen zusätzlichen Werttransport erfordern		zzgl. 80,00 EUR

**12**

**Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum „Girokonto für jedermann“ für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

**Anhang**

**Konditionen der Produkte:**

VR-FlexSparen

VR-Bonusplan / MEGA-Sparplan

# VR-FlexSparen

## Die aktuellen Konditionen:

Ab einer Einlage von **1,00 EUR**  
beträgt der Zinssatz **0,25 %** pro Jahr auf das gesamte Kapital.

Bei einer Einlage von **5.000,00 EUR**  
bis zu **9.999,99 EUR**  
beträgt der Zinssatz **0,70 %** pro Jahr auf das gesamte Kapital.

Bei einer Einlage von **10.000,00 EUR**  
bis zu **24.999,99 EUR**  
beträgt der Zinssatz **0,80 %** pro Jahr auf das gesamte Kapital.

Bei einer Einlage von **25.000,00 EUR**  
bis zu **49.999,99 EUR**  
beträgt der Zinssatz **0,85 %** pro Jahr auf das gesamte Kapital.

Eine Einlage ab **50.000,00 EUR**  
verzinsen wir mit derzeit **0,90 %** pro Jahr auf das gesamte Kapital.

# VR-Bonusplan / MEGA-Sparplan

Die aktuellen Konditionen:

Grundverzinsung	<b>1,00% pro Jahr auf das gesamte Kapital</b>
Bonus	auf die eingezahlten Sparbeträge eines Ansparjahres siehe Bonusstaffel im Vertrag