



Von VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo

Anleitung zur Umstellung der TAN-App

Aufgrund unseres System-Updates vom 23.-25. August 2019 wird aus der TAN-App *VR-SecureSIGN* ab dem 26. August 2019 die TAN-App *VR-SecureGo*.

Damit Sie die neue App so schnell wie möglich einrichten und nutzen können, stellen wir Ihnen ab diesem Termin einen **Assistenten in Ihrem Online-Banking** zur Seite. **Starten Sie die Umstellung auf VR-SecureGo ab dem 26. August 2019!**

Bitte beachten Sie:

- Für die Umstellung zur App benötigen Sie Ihr **Smartphone sowie Online-Banking mittels PC oder Tablet**.
- Das Online-Banking darf bis zur Fertigstellung NICHT geschlossen werden, damit Sie die notwendigen Schritte fehlerfrei durchführen können.



Schritte, die im Online-Banking am PC, Laptop oder Tablet durchgeführt werden, haben wir mit diesem Symbol gekennzeichnet,



Eingaben am Smartphone mit diesem Symbol.

Folgen Sie nun der Schritt-für-Schritt-Anleitung.

Bitte unbedingt die Reihenfolge einhalten und das Online-Banking zwischendurch NICHT schließen!

1. Im Online-Banking anmelden



Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrer VR-Kennung bzw. Ihrem Alias und Ihrer PIN über unsere Internetseite www.voba-mg.de im Online-Banking am PC oder Tablet an. Die Ansicht ist hier leicht verändert.

2. VR-NetKey - Neue Identität fürs Online-Banking



Zuerst erhalten Sie eine Nachricht mit Ihrem **neuen VR-NetKey**. Er ersetzt die bisherige VR-Kennung. Haben Sie einen Alias, können Sie diesen weiter wie bisher nutzen.

Bitte notieren Sie sich den VR-NetKey für Ihre Unterlagen.

Lassen Sie die Online-Filiale bitte so lange offen bis Sie fertig mit der Umstellung sind.

3. App VR-SecureGo herunterladen



Bitte laden Sie in Ihrem App Store die **VR-SecureGo-App** herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.

Die Installation ist auch mittels der hier abgebildeten QR-Codes möglich:

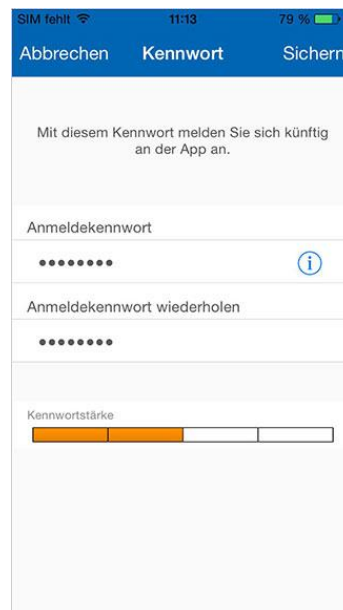
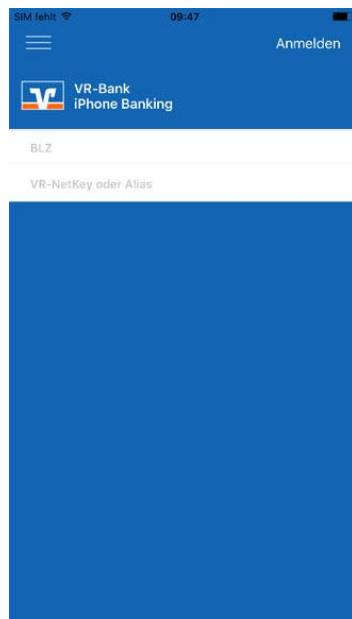


Achtung: Push-Benachrichtigungen und Kameraanwendungen müssen zugelassen werden!

4. App VR-SecureGo freischalten



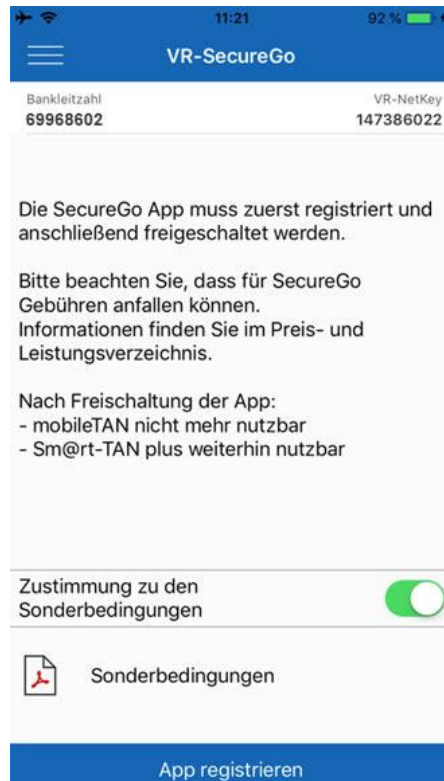
Öffnen Sie die neu installierte App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone. Geben Sie unsere Bankleitzahl **31060517** ein, **Ihren Alias** oder Ihren neuen **VR-NetKey** und Ihre **PIN** für das Online-Banking (Feld öffnet sich nach Eingabe von Bankleitzahl und VR-NetKey). Drücken Sie dann auf „Anmelden“.



Vergeben Sie sich ein individuelles **Anmeldekennwort**. Dieses gilt ausschließlich für die Nutzung der App.

Hinweis zur Passwortvergabe:

- mind. 8 und max. 20 Zeichen lang
- mind. eine Ziffer
- mind. einen Groß- und einen Kleinbuchstaben



Tippen Sie auf „**App registrieren**“ und bestätigen Sie den Hinweis.

Mit Klick auf „App registrieren“ schließen Sie die Registrierung ab. Die App verbindet sich mit Ihrem VR-NetKey und erstellt eine eindeutige App-ID.

ACHTUNG! Melden Sie sich nun in der App VR-SecureGo ab.



Gehen Sie **jetzt zurück ins Online-Banking** Ihrer Volksbank Mönchengladbach eG und klicken Sie auf „Weiter“. Sie befinden sich nun in der **TAN-Verwaltung**. Sollten Sie nicht automatisch dort hingeleitet werden, öffnen Sie bitte die TAN-Verwaltung über den Reiter „Service“ - „TAN-Verwaltung“.

5. TAN-Verwaltung im Online-Banking



Hier erfolgt nun die Bestellung Ihres **Freischaltcodes** für Ihre neue App VR-SecureGo.

Bei „**SecureGo TAN-Service**“ klicken Sie bitte auf „**Bestellen**“ und bestätigen Sie die abschließend angezeigten Sonderbedingungen (Haken setzen).

Weiter geht es mit „**Eingabe prüfen**“ in der Maske „Registrierte SecureGo-App bestätigen“.

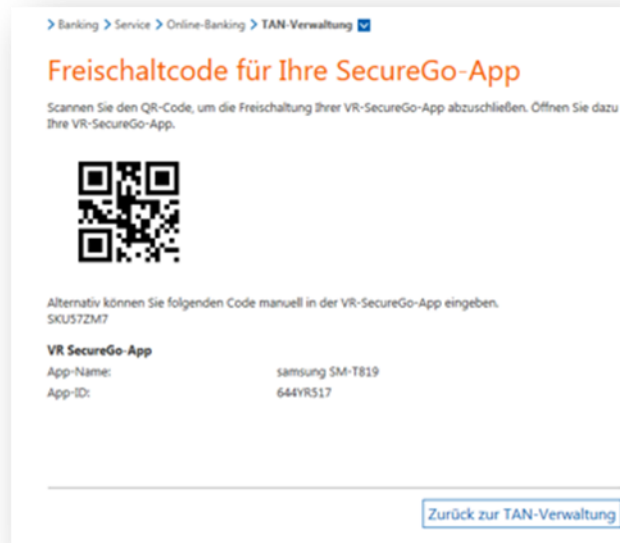
Falls Sie zusätzlich bereits für das Sm@rt-TAN-Verfahren mit TAN-Generator freigeschaltet sind, werden Sie zur Bestätigung der Bestellung mittels einer über den SmartTAN-Leser erzeugten TAN aufgefordert.



6. Freischaltcode



Ihnen wird nun im Online-Banking der Freischaltcode für die App angezeigt.



7. Sie sind fast fertig!

Melden Sie sich nochmal in der VR-SecureGo-App an.



Erfassen Sie den Freischaltcode mit der Kamera in der App. Alternativ können Sie ihn aber auch manuell eingeben.

Fertig!

VR-SecureGo zeigt Ihnen an, dass die **Freischaltung erfolgreich** war. Ab sofort erhalten Sie dann wie gewohnt Ihre TANs in die VR-SecureGo-App. Die VR-SecureSIGN-App können Sie nun von Ihrem Smartphone entfernen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unser KundenServiceCenter:

Tel.Nr.: 02161/5861-0

E-Mail: multikanalcenter@voba-mg.de

Ihre Volksbank Mönchengladbach eG