

**4.3 Bargeldauszahlung**

**Hinweis:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte) <sup>94</sup>	0,00 EUR bis 2,00 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) <sup>95</sup>	entfällt	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> BasicCard (Debitkarte)	entfällt	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten *
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>96</sup> und den EWR-Staaten <sup>97</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt <b>Hinweis:</b> Das Entgelt wird durch das KI festgelegt und vor Verfügung am Geldautomaten angezeigt.
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>98</sup> und den EWR-Staaten <sup>99</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,75 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,75 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR

\* Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich des jeweiligen Entgeltes für diese Zahlungsverkehrsdienstleistung (siehe 3 „Konto“)

<sup>94</sup> Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit Barauszahlungen bereits mit dem Grundpreis des Kontomodells abgegolten sind siehe (3 „Konto“). Je nach Kontomodell gelten ggf. abweichende Preise (siehe 3 „Konto“).

<sup>95</sup> Entgelt entfällt für die ExclusiveCard Plus (ehemals VISA PLATINUM Plus) – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

<sup>96</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>97</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>98</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>99</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie: Island, Liechtenstein und Norwegen).

## Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kreditkarte)

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei inländischen KI <sup>100</sup>	3,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU <sup>101</sup> und den EWR-Staaten <sup>102</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU <sup>103</sup> und den EWR-Staaten <sup>104</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR
(zzgl. 1,0 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>105</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>100</sup> Entgelt entfällt für die ExclusiveCard Plus (ehemals VISA PLATINUM Plus) - Ausgabe einer Kreditkarte (Visa).

<sup>101</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>102</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>103</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>104</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>105</sup> zum Umrechnungskurs siehe 4.6

**4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr**

**4.4.1 Debit-Karten**

**4.4.1 girocard**

girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr <sup>106</sup>	9,00 EUR
– Ersatzkarte <sup>107</sup>	10,00 EUR
– PIN-Nachbestellung <sup>108</sup>	5,00 EUR
digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte	0,00 EUR
VR-CashCard – Ausgabe einer Einzahlerkarte – einmalig pro Karte <sup>109</sup>	10,00 EUR
– Ersatzkarte <sup>110</sup>	10,00 EUR
Auslandseinsatz <sup>111</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>112</sup>	1,5 % vom Umsatz mindestens 1,00 EUR maximal 4,50 EUR

**4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten**

• Ausgabe einer Ersatzkarte <sup>113</sup>	15,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
• PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>114</sup>	5,00 EUR
• digitale Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarte	0,00 EUR
– Ersatzkarte	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten <sup>115</sup>	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
– bei Versendung per Kurier	35,00 EUR
• Auslandseinsatz <sup>116</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>117</sup>	1,0 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss (emergency cash services) weltweit auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte (emergency card services) weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>118</sup>	2,50 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>119</sup>	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>120</sup>	10,00 EUR

<sup>106</sup> Für die Kontomodelle VR-Vereinskonto Individuell, VR-Vereinskonto Premium und Vereinskonto Kirche+Klasse gilt ein abweichender Preis von 6,00 EUR pro Jahr. Das Entgelt wird bei diesen 3 Kontomodellen und den Kontomodellen für Privat- und Geschäftskunden nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Konto“).

<sup>107</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>108</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

<sup>109</sup> Die VR-CashCard (Einzahlerkarte) wird nur Geschäftskunden im Rahmen einer individuellen Vereinbarung zur Abwicklung von Einzahlungen durch Boten angeboten.

<sup>110</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>111</sup> zum Umrechnungskurs siehe 4.6

<sup>112</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>113</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<b>4.4.2.1</b>	<b>BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr <sup>121</sup>	30,00 EUR
<b>4.4.2.2</b>	<b>ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr <sup>122</sup>	30,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr [Zusatzkarte ist nicht mehr im Angebot!]	30,00 EUR
<b>4.4.2.3</b>	<b>GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr	80,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr [Zusatzkarte ist nicht mehr im Angebot!]	80,00 EUR
<b>4.4.2.4</b>	<b>VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)</b> [Kartendoppel VR-GoldKombi ist nicht mehr im Angebot!]	
	• pro Jahr	160,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	160,00 EUR
<b>4.4.2.5</b>	<b>ExclusiveCard Plus (ehemals VISA PLATINUM Plus) – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)</b>	
	• pro Jahr	279,00 EUR
<b>4.4.2.6</b>	<b>BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr	40,00 EUR
<b>4.4.2.7</b>	<b>BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr	110,00 EUR

**4.4.3 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.4.4 VR-SparCard**

VR-SparCard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte <sup>123</sup>	10,00 EUR
– PIN-Nachbestellung <sup>124</sup>	5,00 EUR

<sup>114</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

<sup>115</sup> Die Versandkosten werden für jede Versendung einer Ersatzkarte und für jede Versendung einer PIN-Nachbestellung berechnet.

<sup>116</sup> Zum Umrechnungskurs siehe 4.6, das Entgelt entfällt für ExclusiveCard Plus (ehemals VISA PLATINUM Plus) – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa).

<sup>117</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>118</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>119</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>120</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>121</sup> Entgelt wird nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Konto“).

<sup>122</sup> Entgelt wird nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Konto“).

<sup>123</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>124</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.