

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kreditkarten)

4.3 Bargeldauszahlung

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte) ⁵¹	0,50 EUR	0,50 EUR
mit unserer MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) ⁵²	entfällt	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
mit unserer BasicCard (Debitkarte)	entfällt	2,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard/VR-ServiceCard* (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten **
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁵³ und den EWR-Staaten ⁵⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt Hinweis: Das Entgelt wird durch das KI festgelegt und vor Verfügung am Geldautomaten angezeigt.
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁵⁵ und den EWR-Staaten ⁵⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,75 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,75 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR

* Die Nutzung der VR-ServiceCard ist nur an institutseigenen Geldautomaten möglich.

** Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich des jeweiligen Entgeltes für diese Zahlungsverkehrsdienstleistung (siehe 3 „Kontoführung“)

mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei inländischen KI ⁵⁷	3,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU ⁵⁸ und den EWR-Staaten ⁵⁹	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU ⁶⁰ und den EWR-Staaten ⁶¹	0,00 EUR	0,00 EUR

(zzgl. 1,0 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz⁶² bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

⁵¹ Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit Barauszahlungen bereits mit dem Grundpreis des Kontomodells abgegolten sind (siehe 3 „Kontoführung“). Je nach Kontomodell gelten ggf. abweichende Preise (siehe 3 „Kontoführung“).

⁵² Entgelt entfällt für VISA PLATINUM Plus.

⁵³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

⁵⁴ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

⁵⁶ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁷ Entgelt entfällt für VISA PLATINUM Plus.

⁵⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

⁵⁹ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁶⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

⁶¹ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁶² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kreditkarten)

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

giocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr ⁶³	6,00 EUR
- Ersatzkarte ⁶⁴	10,00 EUR
- PIN-Nachbestellung ⁶⁵	5,00 EUR

Auslandseinsatz ⁶⁶ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁶⁷	1,5 % vom Umsatz	mindestens 1,00 EUR maximal 4,50 EUR
---	------------------	---

4.4.1.2 VR-ServiceCard [Das Kartenprodukt „VR-ServiceCard“ ist nicht mehr im Angebot!]

VR-ServiceCard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr ⁶⁸	4,00 EUR
- Ersatzkarte ⁶⁹	10,00 EUR
- PIN-Nachbestellung ⁷⁰	5,00 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ausgabe einer Ersatzkarte ⁷¹	15,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
• PIN-Nachbestellung ⁷²	5,00 EUR
• zzgl. Versandkosten (Ersatzkarte / PIN-Nachbestellung)	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung per Kurier	35,00 EUR
• Auslandseinsatz ⁷³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁷⁴	1,0 % vom Umsatz

⁶³ Entgelt wird nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“).

⁶⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁶⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

⁶⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁶⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁶⁸ Entgelt wird nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“).

⁶⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁷⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

⁷¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁷² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

⁷³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses. Entgelt entfällt für VISA PLATINUM Plus (Kreditkarte).

⁷⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kreditkarten)

- Sonstige Serviceleistungen
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss (emergency cash services) weltweit auf Wunsch des Kunden 100,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte (emergency card services) weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden⁷⁵ 2,50 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden⁷⁶ 5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden⁷⁷ 10,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa)

- pro Jahr⁷⁸ 30,00 EUR

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

- pro Jahr⁷⁹ 30,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr [Zusatzkarte ist nicht mehr im Angebot!] 30,00 EUR

Kreditkartenumsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung*
 Jahresumsatz je 5.000,00 EUR Erstattung 5,00 EUR
maximal 30,00 EUR

* Am Jahrestag der Karte wird beim Kreditkartenkonto – je nach Karte – die volle Jahresgebühr belastet. Gleichzeitig erfolgt eine Rückerstattung für das abgelaufene Jahr anhand des Jahresumsatzes. Die umsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung erfolgt ausschließlich für die Hauptkarte und ist auf 30,00 EUR pro Jahr begrenzt. Bargeldauszahlungen am Schalter und Geldautomaten sowie vom Kunden zu zahlende Gebühren (inkl. Jahresgebühr), reklamierte und wieder gutgeschriebene Kauftransaktionen fließen nicht mit in die Umsatzbetrachtung ein.

4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

- pro Jahr⁸⁰ 80,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr [Zusatzkarte ist nicht mehr im Angebot!] 80,00 EUR

Kreditkartenumsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung*
 Jahresumsatz je 5.000,00 EUR Erstattung 5,00 EUR
maximal 50,00 EUR

* Am Jahrestag der Karte wird beim Kreditkartenkonto – je nach Karte – die volle Jahresgebühr belastet. Gleichzeitig erfolgt eine Rückerstattung für das abgelaufene Jahr anhand des Jahresumsatzes. Die umsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung erfolgt ausschließlich für die Hauptkarte und ist auf 50,00 EUR pro Jahr begrenzt. Bargeldauszahlungen am Schalter und Geldautomaten sowie vom Kunden zu zahlende Gebühren (inkl. Jahresgebühr), reklamierte und wieder gutgeschriebene Kauftransaktionen fließen nicht mit in die Umsatzbetrachtung ein.

⁷⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷⁸ Entgelt wird nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“). Die BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte) nimmt **nicht** an der umsatzabhängigen Jahresgebührenrückerstattung teil.

⁷⁹ Entgelt wird nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“).

⁸⁰ Entgelt wird nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Kontoführung“). In Verbindung mit dem Kontomodell „VR-Online Plus“ beträgt der Preis pro Jahr 40,00 EUR, sofern die in diesem Kontomodell enthaltene ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte) nicht in Anspruch genommen wird.

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kreditkarten)

4.4.2.4 VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard und Visa)

[Kartendoppel VR-GoldKombi ist nicht mehr im Angebot!]

- pro Jahr 160,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 160,00 EUR

Kreditkartenumsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung*

Jahresumsatz je 5.000,00 EUR Erstattung 5,00 EUR
maximal 50,00 EUR

* Am Jahrestag der Karte wird beim Kreditkartenkonto – je nach Karte – die volle Jahresgebühr belastet. Gleichzeitig erfolgt eine Rückerstattung für das abgelaufene Jahr anhand des Jahresumsatzes. Die umsatzabhängige Jahresgebührenrückerstattung erfolgt ausschließlich für die Hauptkarte und ist auf 50,00 EUR pro Jahr begrenzt. Bargeldauszahlungen am Schalter und Geldautomaten sowie vom Kunden zu zahlende Gebühren (inkl. Jahresgebühr), reklamierte und wieder gutgeschriebene Kauftransaktionen fließen nicht mit in die Umsatzbetrachtung ein.

4.4.2.5 VISA PLATINUM Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

- pro Jahr⁸¹ 279,00 EUR

4.4.2.6 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

- pro Jahr⁸² 40,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 VR-SparCard

- VR-SparCard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr 0,00 EUR
- Ersatzkarte⁸³ 10,00 EUR
- PIN-Nachbestellung⁸⁴ 5,00 EUR

⁸¹ Die VISA PLATINUM PlusCard (Ausgabe einer Kreditkarte) nimmt **nicht** an der umsatzabhängigen Jahresgebührenrückerstattung teil.

⁸² Die BusinessCard (Ausgabe einer Kreditkarte) nimmt **nicht** an der umsatzabhängigen Jahresgebührenrückerstattung teil.

⁸³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁸⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.