

# Bilanzpressekonferenz 2018

## Bestandsdaten Kundenvolumen Volksbank Möchengladbach eG Jahr 2017

in Tsd. EURO

Position	Dez 16	Dez 17	Veränd. zu Dez 16	%-Veränd.
Kundengesamtvolumen (KGV)	3.504.014	3.685.934	181.920	5,2%

Position (nachrichtlich)	Dez 16	Dez 17	Veränd. zu Dez 16	%-Veränd.
Bilanzsumme	1.755.312	1.797.707	42.395	2,4%

Position	Dez 16	%-Ant. KVA	Dez 17	%-Ant. KVA	Veränd. zu Dez 16	%-Veränd.
Kundenvolumen Aktiv (KVA)	1.429.681	100,0%	1.502.805	100,0%	73.124	5,1%
Volumen bilanzielle Kredite	1.070.148	74,9%	1.121.130	74,6%	50.982	4,8%
Volumen Kredite Verbund	359.533	25,1%	381.675	25,4%	22.142	6,2%

Position	Dez 16	%-Ant. KVP	Dez 17	%-Ant. KVP	Veränd. zu Dez 16	%-Veränd.
Kundenvolumen Passiv (KVP)	2.074.333	100,0%	2.183.129	100,0%	108.796	5,2%
Sichteinlagen	476.715	23,0%	524.477	24,0%	47.763	10,0%
Tagesgelder	189.963	9,2%	205.394	9,4%	15.431	8,1%
Spareinlagen	526.698	25,4%	523.673	24,0%	-3.025	-0,6%
Termineinlagen	81.912	3,9%	60.779	2,8%	-21.134	-25,8%
Volumen bilanzielle Einlagen	1.275.288	61,5%	1.314.323	60,2%	39.035	3,1%
Volumen WP (Depot-B/Union Investment)	574.490	27,7%	634.179	29,1%	59.689	10,4%
Volumen Einlagen Verbund (GVA/BSH/R+V)	224.555	10,8%	234.627	10,7%	10.072	4,5%

## Sonstige Angaben MultiKanalCenter Volksbank Möchengladbach eG Jahr 2017

Onlinekunden in %		60,01%
Onlinegeführte KK-Konten in %		79,80%
Überweisungen 2017 in Stck.	2.155.628	100,00%
davon Online-Transaktionen 2017 in Stck.	1.782.820	82,71%
Kontakte KundenServiceCenter 2017 in Stck.	383.084	100,00%
davon Endbearbeitung 2017 in Stck.	314.129	82,00%