

Vorausschauend handeln.

**Gemeinsam ans Ziel.** 

Volksbank Mönchengladbach eG



# Bericht des Vorstandes

# Sehr geehrte Mitglieder und Geschäftsfreunde,

Ihre Volksbank Mönchengladbach ist seit nunmehr über 100 Jahren ein leistungsfähiger, bewährter und zuverlässiger Partner für die Menschen und die Unternehmen vor Ort und in der Region. Dies ist gerade in schwierigen Zeiten, wie wir sie derzeit nicht nur in Deutschland haben, sehr wichtig.

Nach ersten amtlichen Angaben legte das preisbereinigte Bruttoinlandsprodukt gegenüber dem Vorjahr um 1,9 % zu. Im Jahresverlauf zeigte das Wachstum merkliche Schwankungen. Für die Finanzmärkte war 2016 kein leichtes Jahr. Das überraschende Votum der Briten für einen Austritt aus der Europäischen Union sorgte im Sommer für einen Höhepunkt an Verunsicherung an den Finanzmärkten. Zur Belastungsprobe für Anleger und Investoren wurde auch der Präsidentschaftswahlkampf in den USA. Die unversöhnlich geführte politische Debatte im Vorfeld der US-Wahl und der überraschend starke Zuspruch für den zunächst als Außenseiter gehandelten Donald Trump sorgten für Ratlosigkeit an den Märkten. Die EZB hat im vergangenen Jahr ihre extrem expansive Geldpolitik vor dem Hintergrund eines niedrigen Inflationsdrucks im Euroraum weiter ausgebaut. Die Renditen von Bundesanleihen mit zehnjähriger Restlaufzeit fielen von Jahresbeginn bis zum Ende des dritten Quartals um rund 78 Basispunkte auf −0,15%. Damit lag die Rendite dieser Bundesanleihen erstmals unter null Prozent. Zeitgleich senkte die EZB den Einlagenzinssatz für Banken auf ein neues Allzeittief von -0,4%.

Dennoch waren wir 2016 erfolgreich. Die dauerhafte Beziehung zu unseren Mitgliedern und Kunden, verbunden mit der Qualität, der fachlichen Kompetenz in Beratung und Betreuung sowie der Einsatz neuer Medien und Kommunikationstechnik, sichern die Wettbewerbs- und Leistungsfähigkeit Ihrer Volksbank. Diesen Nutzen zum Wohle unserer Mitglieder und Kunden werden wir weiter ausbauen und verbessern.

#### Bilanzsumme

Die Geschäftsentwicklung unserer Kreditgenossenschaft verlief im Jahr 2016 positiv und die Bilanzsumme erhöhte sich um TEUR 56.972 (+5,9%) auf nunmehr TEUR 1.023.473. Der bilanzielle Bereich profitierte dabei insbesondere von der Steigerung der Einlagen und der weiterhin regen Nachfrage nach Krediten im Privatkundengeschäft. Das betreute Kundenvolumen konnte um 5,4% auf TEUR 1.962.568 verbessert werden.

#### Einlagenentwicklung und Kreditgeschäft

Die gesamten Kundeneinlagen einschließlich der verbrieften Verbindlichkeiten stiegen um 6,0% und belaufen sich auf 716 Mio. Euro. Die Kredite an Kunden erhöhten sich im vergangenen Jahr um 23,3 Mio. Euro auf 629,9 Mio. Euro.

#### **Gewinn- und Verlustrechnung**

Der anhaltende Druck auf die Zinsmarge, insbesondere getrieben durch das andauernde Niedrigzinsumfeld, führte zu einem weiteren Rückgang des Zinsüberschusses, der durch den gestiegenen Provisionsüberschuss aus dem Vermittlungsgeschäft teilweise aufgefangen werden konnte.

#### Dividende

Unter Beibehaltung einer kontinuierlichen Dividendenpolitik schlägt der Vorstand in Abstimmung mit dem Aufsichtsrat der Vertreterversammlung eine Dividende in Höhe von 3 % vor.

#### Mitgliederbewegung

Die Zahl der Mitglieder hat sich weiterhin positiv entwickelt und sich um 525 auf 18.164 erhöht.

#### Eigenkapitalausstattung

Die Bank verfügt über eine sehr solide Eigenkapitalausstattung. Das Eigenkapital mit dem Fonds für allgemeine Bankrisiken beträgt TEUR 81.329. Damit erfüllen wir erneut die steigenden Eigenkapitalanforderungen der Bankenaufsicht.

#### Danke

Der Erfolg wird nicht nur durch harte Faktoren, wie die richtigen Strategien und die leistungsfähigen Strukturen bestimmt. Genauso wichtig sind auch die weichen Erfolgsfaktoren, das "Wir"-Gefühl in einem Unternehmen sowie die Akzeptanz und das Vertrauen unserer Mitglieder und Kunden. Wir sagen Dank allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für das in 2016 Geleistete und ihren Einsatz für unsere Kunden. Dem Aufsichtsrat danken wir für die sachkundigen und verantwortungsbewussten Beratungen und Entscheidungen in allen wichtigen geschäftspolitischen Angelegenheiten. Den Mitgliedern, Kunden und Geschäftsfreunden sowie dem Aufsichtsrat und dem Beirat sagen wir Dank für die vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Mönchengladbach, im Mai 2017

# GESCHÄFTLICHE ENTWICKLUNG DER VOLKSBANK MÖNCHENGLADBACH EG IN 2016:

## Bilanzzahlen im Vergleich (in 1.000 Euro)

Aktiva	2015	2016
Barreserven	11.026	11.126
Forderungen an Kreditinstitute	52.719	85.726
Forderungen an Kunden	606.614	629.909
Wertpapieranlagen	155.816	162.518
Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften	19.494	22.723
Anteile an verbundenen Unternehmen	1.874	1.874
Treuhandkredite	96.426	88.107
Immaterielle Vermögensgegenstände	39	21
Sachanlagen	17.194	17.568
Sonstige Vermögensgegenstände	4.396	3.090
Rechnungsabgrenzungsposten	177	139
Aktiver Unterschiedsbetrag aus der Vermögensverrechnung	727	672
Summe Aktiva	966.501	1.023.473
Passiva	2015	2016
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	113.463	128.946
Kundeneinlagen		
• Spareinlagen	281.803	278.504
Sichteinlagen	329.952	389.543
Termineinlagen	63.476	47.886
Begebene Schuldverschreibungen	133	0
Treuhandverbindlichkeiten	96.426	88.107
Sonstige Verbindlichkeiten	1.114	2.305
Rechnungsabgrenzungsposten	401	211
Rückstellungen	7.249	6.641
Fonds für allgemeine Bankrisiken	12.900	19.800
Eigenkapital		
Gezeichnetes Kapital	13.547	13.926
• Ergebnisrücklagen	44.135	45.644
Bilanzgewinn	1.902	1.959
Summe Passiva	966.501	1.023.473

## **Gewinn- und Verlustrechnung (in 1.000 Euro)**

	2015	2016
Zinserträge	26.879	24.742
Zinsaufwendungen	-7.246	-5.687
Zinsüberschuss	19.633	19.055
Erträge aus Aktien und Beteiligungen	1.388	1.584
Provisionserträge	8.120	8.583
Provisionsaufwendungen	-1.000	-975
Provisionsüberschuss	7.120	7.608
Sonstige betriebliche Erträge	706	1.395
Personalaufwand	-14.185	-14.185
Verwaltungsaufwendungen	-6.899	-6.669
Abschreibungen auf Sachanlagen	-1.452	-1.324
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-1.194	-321
Abschreibungen und Wertberichtigungen	-512	2.310
Überschuss der normalen Geschäftstätigkeit	4.606	9.453
Außerordentliches Ergebnis	0	2.428
Steuern	-1.304	-3.023
Einstellungen in Fonds für allgemeine Bankrisiken	-1.400	-6.900
Jahresüberschuss	1.902	1.958
Gewinnvortrag	0	1
Bilanzgewinn	1.902	1.959

Für die Volksbank Mönchengladbach

Tibes Meurers

Der in gesetzlicher Form erstellte Jahresabschluss 2016 wurde vom Rheinisch-Westfälischen Genossenschaftsverband e.V. geprüft und uneingeschränkt testiert. Darüber hinaus liegen die vollständigen Jahresabschlussunterlagen bis zum 29.06.2017 in der Verwaltung "Haus der Volksbank", Senefelderstraße 25, 41066 Mönchengladbach aus. Eine Veröffentlichung erfolgt im elektronischen Bundesanzeiger.

# Leistungsstark auf allen Kanälen

# Neu: Chat- und Videoberatung

Ohne Online-Banking von der Couch aus, das allgegenwärtige Smartphone, ohne Apps und gut auffindbare Informationsangebote im Web hätten Finanzdienstleister wahrscheinlich nur noch bei einem kleinen Teil ihrer Kunden eine Chance. Die Bank muss mit der technischen Entwicklung Schritt halten. Unsere Kunden wollen Transparenz und Leistungen von Produktlösungen.

Und genau das bieten wir:

#### **Online-Banking**

Banking zu jeder Zeit: Mit unserem Online-Banking erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte direkt und bequem von Ihrem Computer aus – rund um die Uhr, wo Sie wollen. Sie können z.B. Überweisungen tätigen, einen strukturierten Überblick Ihrer Einnahmen / Ausgaben erhalten oder einen Online-Ratenkredit aufnehmen. Darüber hinaus stehen Ihnen für weitere Vorhaben unsere Rechner, Finanzinformationen und Tools zur Verfügung.

#### **VR-Banking-App**

Mit der VR-Banking-App haben Sie uns immer griffbereit und können unterwegs alle Ihre Bankgeschäfte erledigen: mal eben den Kontostand abrufen, kurz die letzten Umsätze der Kreditkarte prüfen oder noch schnell eine dringende Überweisung erledigen – und das alles, wann und wo Sie möchten. Sie haben Zugriff auf die Funktionen "Scan2Bank" sowie auf "Geld senden & anfordern".

#### **Online-Postkorb**

Des Weiteren ermöglicht Ihnen der Online-Postkorb einen direkten Kontakt zu Ihrem/Ihrer Berater/-in sowie den sicheren Zugang zu Dokumenten. Selbstverständlich

steht Ihnen der Postkorb auch in der VR-Banking-App zur Verfügung.

#### **Elektronischer Kontoauszug**

Der elektronische Kontoauszug ist die Alternative zum Papierauszug. Sie können diesen ganz einfach im PDF-Format in Ihrem Online-Banking herunterladen. So sparen Sie nicht nur Zeit und Wege, sondern tun auch noch etwas für Ihre Umwelt.

#### Sicherheit

Ihre Daten in der VR-Banking-App sind ebenso wie bei Ihrer browserbasierten Banking-Anwendung bestmöglich durch Login mit der VR-Kennung oder Alias und PIN gesichert. In Verbindung mit dem TAN-Verfahren VR-SecureSIGN sind Sie vollkommen abgesichert.

#### **Chat- und Videoberatung**

Chatten Sie mit Ihrer Bank zu Alltagsfragen oder für Terminvereinbarungen. Mit unserer Chatberatung kommunizieren Sie mit Ihrer Bank über neueste und vor allem sicherste Technik, sowohl über unsere Homepage, als auch über Ihr Smartphone. Oder nutzen Sie unsere Videoberatung, um mit Ihrer Bank direkt zu sprechen, ohne das Haus verlassen zu müssen. Hierbei kann Ihnen Ihr Kundenberater u.a. Charts aus Ihrer Depotanalyse direkt im Videogespräch aufzeigen, gemeinsam mit Ihnen interaktive Formulare ausfüllen oder Dateien austauschen. Diese Funktionen stehen Ihnen ab Juli 2017 kostenlos auf unserer Homepage zur Verfügung. Nutzen Sie die Möglichkeit, mit unseren Kolleginnen und Kollegen im KundenServiceCenter persönlich Kontakt aufzunehmen. Wir freuen uns auf Ihren Videoanruf.



## Volksbank Mönchengladbach eG 41066 Mönchengladbach

### Verwaltung "Haus der Volksbank"

Senefelderstraße 25

Tel.: 0 21 61 / 58 61-0 • Fax: 0 21 61 / 58 61-111 E-Mail: info@voba-mg.de • www.voba-mg.de

#### Kompetenzcenter

**Neuwerk:** Dammer Straße 136–138

**Rheindahlen:** Am Mühlentor 6 **Willich:** Hülsdonkstraße 9

Filialen

Anrath: Anrather Markt 1 Hardt: Vorster Straße 526 Hehn: Heiligenpesch 68 Holt: Aachener Straße 400 Neersen: Minoritenplatz 25 Odenkirchen: Burgfreiheit 57 Rheydt: Dahlener Straße 63 Schiefbahn: Hochstraße 52 Venn: Stationsweg 66 Wickrath: Ouadtstraße 41

**SB-Filiale** 

Bettrath:Hansastraße 10Hochneukirch:Adenauerplatz 12Lürrip:Neusser Straße 275Windberg:Lindenstraße 272

### Zuständiger Prüfungsverband

RWGV – Rheinisch-Westfälischer Genossenschaftsverband e. V. Peter-Müller-Straße 26 40468 Düsseldorf

#### Vorstand

Otmar Tibes Franz D. Meurers

#### **Aufsichtsrat**

Dipl.-Kaufmann Fred Hendricks, Vorsitzender

Jürgen Heinzig, stv. Vorsitzender Günther Pilz, stv. Vorsitzender Dipl.-Kaufmann Rainer Baumann Dipl.-Kauffrau Sabine Fischer

Dipl.-Kaufmann Bernd Scheinemann

Dipl.-Ing. Heinz Theißen