

# Sicherheit im Online-Banking

## Online-Banking Bankgeschäfte zu jeder Zeit

Mit dem Online-Banking der Volksbank Mönchengladbach erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte direkt und bequem von Ihrem Computer aus – rund um die Uhr.

per Mobile-Banking auch von unterwegs

IHRE VOLKSBANK – IMMER UND ÜBERALL FÜR SIE DA.



Unser  
Online-Banking



Unsere  
VR-Banking-  
App



19.500  
Geldautomaten



Sicher online  
bezahlen



Persönliche  
Beratung vor Ort



Persönlicher  
Telefonservice

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



## Erstanmeldung Online-Filiale - Schritt für Schritt erklärt

Nachdem Sie Ihre Start-PIN per Post erhalten haben, können Sie zusammen mit Ihrer VR-Kennung die Erstanmeldung im Onlinebanking durchführen.

### So einfach geht's zur Erstanmeldung

Starten Sie das Online-Banking über [www.voba-mg.de](http://www.voba-mg.de)



Suche +

Kontakt +

Zum Online-Banking

Privatkunden

Firmenkunden

Mitgliedschaft

Wir für Sie

Online-Brokerage

Lob & Kritik

### Einloggen

Geben Sie Ihre VR-Kennung und die Start-PIN ein.

Bestätigen Sie bitte die Eingabe über den Button „Login“.

## Login

Willkommen in der Online-Filiale der Volksbank Mönchengladbach eG

VR-Kennung

Alias/VR-Kennung

PIN

Signaturkarte

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten erkennen Sie [die Sicherheitshinweise](#) an.

Login Demokonto

Login >



## Erstanmeldung Online-Filiale - Schritt für Schritt erklärt

Geben Sie nun Ihre 8 bis 20-stellige Wunsch-PIN ein. Bei der Änderung der PIN (Persönliche Identifikationsnummer) beachten Sie bitte folgendes:

**Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.**

**Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.**

Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , . ; : \_ @

### PIN-Vergabe/Zwangs-PIN-Änderung

Daten erfassen    PIN ändern    Bestätigungshinweis



Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte Folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

#### Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , . ; : \_ @

Alias/VR-Kennung

Ihre VR-Kennung

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) \*

Neue PIN bestätigen \*

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

[← Zurück](#)

[Ändern >](#)

Bitte wiederholen Sie Ihre PIN zur Kontrolle. Bestätigen Sie die PIN-Eingabe über den Button „Ändern“.

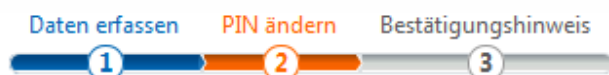


## Erstanmeldung Online-Filiale - Schritt für Schritt erklärt

Entsprechend Ihrem gewählten Sicherheitsverfahren VR-SecureSIGN, Sm@rt-TAN-optic oder Sm@rt-TAN photo erhalten Sie die TAN zur Freigabe Ihrer PIN wie folgt:

### VR-SecureSIGN:

## PIN-Vergabe/Zwangs-PIN-Änderung



Alias/VR-Kennung

Ihre VR-Kennung

Neue PIN (8 bis 20 Stellen)

\*\*\*\*\*

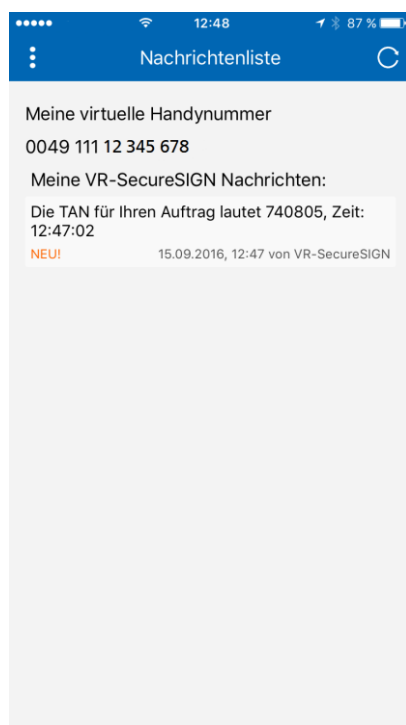
### TAN-Versand

Die TAN zu diesem Auftrag wurde in Ihrer SecureSIGN-App bereitgestellt.

TAN \*

[< Zurück](#)    [X Abbrechen](#)

[Weiter >](#)



Geben Sie die Ihnen in der App „VR-SecureSIGN“ zugestellte TAN ein und klicken Sie dann auf „Weiter!“

Beachten Sie auch unsere Produktinformation zur **App VR-SecureSIGN** auf Seite 11.



## Erstanmeldung Online-Filiale - Schritt für Schritt erklärt

### Sm@rt-TAN optic:

Stecken Sie Ihre VR-BankCard in den Leser. Drücken Sie die Taste „F“. Es erscheint die Meldung „Übertragung aktiviert“. Halten Sie das Gerät nun an Ihren Bildschirm auf die blinkenden Felder. Bringen Sie dazu die Markierungspfeile in Übereinstimmung mit den entsprechenden Markierungen am Bildschirm. Ggf. müssen Sie zuvor die Größe der blinkenden Felder mit Hilfe der +/- Buttons entsprechend verändern.

Nun erscheint die Meldung „Übertragung“. Halten Sie das Gerät möglichst ruhig an den Bildschirm bis die Meldung „Übertragung erfolgreich“ erscheint. Bestätigen Sie die folgenden Daten mit der OK-Taste. Danach wird die TAN-Nummer angezeigt, die Sie in der OnlineBanking-Anwendung eingeben.

### PIN-Vergabe/Zwangs-PIN-Änderung



Alias/VR-Kennung	Ihre VR-Kennung
Neue PIN (8 bis 20 Stellen)	*****

### Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

#### TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic

**Sm@rtTAN optic**

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.
- Die weißen Pfeile der Animation müssen mit dem Leser übereinstimmen. Eine Anpassung kann über die Symbole oberhalb der Animation erfolgen.

Erläuterung der Symbole:

Vergrößerung	Verkleinerung
Niedrigere Geschwindigkeit	Höhere Geschwindigkeit
Animation pausieren	Waagerechte / senkrechte Ansicht

Manuelle TAN-Generierung

TAN-Eingabe

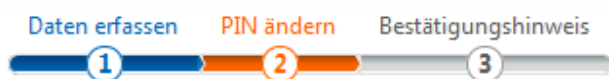
TAN \*



## Erstanmeldung Online-Filiale - Schritt für Schritt erklärt

Sm@rt-TAN photo:

### PIN-Vergabe/Zwangs-PIN-Änderung



Alias/VR-Kennung

Ihre VR-Kennung

Neue PIN (8 bis 20 Stellen)

\*\*\*\*\*

Die sogenannte optische Schnittstelle erscheint: ein stehendes Bild (Farbcode-Grafik, ähnlich eines QR-Codes) auf Ihrem Bildschirm.

Schieben Sie Ihre Bankkarte (Debitkarte) in den TAN-Generator. Drücken Sie die Taste "Scan". Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Display Ihres TAN-Generators und drücken Sie "OK".

Im Display Ihres TAN-Generators werden nun alle wichtigen Daten Ihres Auftrages angezeigt, zum Beispiel die IBAN des Empfängers und der Betrag. Wichtig: Vergleichen Sie Ihre Daten mit denen auf dem Originalbeleg und bestätigen Sie diese jeweils mit "OK".

Die TAN wird erstellt und erscheint auf dem Display Ihres TAN-Generators. Sie ist nur für diese Transaktion und für wenige Minuten gültig. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im Online-Banking bzw. in der VR-BankingApp ein und bestätigen Sie Ihren Vorgang mit "OK" bzw. "Ausführen".

Nachdem die Erstanmeldung erfolgreich war, kommen Sie über den Link „**Finanzübersicht anzeigen**“ zum Online-Banking. Verwenden Sie ab jetzt zur Anmeldung im OnlineBanking Ihre erfolgreich freigeschaltete PIN.

Beachten Sie auch unsere **Sicherheitshinweise auf Seite 8**.



## VR-Kennung in persönlichen Alias ändern

Nach der Anmeldung im Online-Banking wählen Sie den Reiter "Service und Verwaltung" aus.

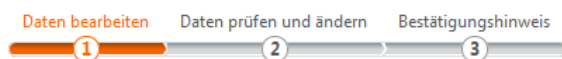
The screenshot shows the navigation menu with 'Service & Verwaltung' selected. Below it, the 'Service & Verwaltung' section is displayed with three columns of options:

- Online-Banking-Zugang**
  - > Aktuelle Login-Informationen
  - > VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten
  - > PIN ändern
  - > Sicherheitsinformationen
- Kontoverwaltung**
  - > Kontobezeichnungen verwalten
  - > Referenzkonten ändern
  - > Zustellart Kontoauszüge ändern
  - > Konditionen anzeigen
- paydirekt**
  - > Für paydirekt registrieren
  - > Status anzeigen
  - > Benutzername ändern
  - > Passwort ändern
  - > Abrechnungskonto ändern
  - > paydirekt aktivieren/deaktivieren

Unter "VR-Kennung verwalten" finden Sie Ihre 19-stellige VR-Kennung. Bequem können Sie Ihren individuellen Benutzernamen (Alias) hier anlegen oder ändern. Suchen Sie sich einen persönlichen Alias, den Sie sich leicht merken können, der aber für Außenstehende schwer zu erraten ist.

### VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten

#### Kunde



Bei der Änderung des Alias beachten Sie bitte Folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Der Alias darf nicht mit "VRK" beginnen.

#### Erlaubte Zeichen zur Vergabe des Alias sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Ziffern (0-9)
- Zulässige Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , ; : \_ @
- Leerzeichen außer am Anfang und Ende des Alias

Aktuelle VR-Kennung	Ihre VR-Kennung
Aktueller Alias	Ihre VR-Kennung
Neuer Alias *	<input type="text" value="Wunsch-Alias"/> (7 bis 30 Stellen)
Neuen Alias bestätigen *	<input type="text" value="Wunsch-Alias"/>

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

[Alias löschen](#)

[Alias ändern >](#)

Abschließend muss die Änderung der VR-Kennung/Alias mit einer Tan bestätigt werden.



## Sicherheitshinweise

### Hotline – unser ServiceCenter

Bei Fragen stehen wir Ihnen im ServiceCenter unter 02161/5861-0 oder per Mail über die Adresse [ksc@voba-mg.de](mailto:ksc@voba-mg.de) zur Verfügung.

Montag, Mittwoch und Freitag: 08:00 - 18:00 Uhr  
Dienstag und Donnerstag: 08:00 - 19:00 Uhr

### Mit uns kommunizieren

Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:

- Persönlich in unseren Bankräumen
- Der elektronische Postkorb im Internetbanking
- Via papierhaften Kontoauszug
- Gesicherte Internetseiten der Bank

### Einloggen

Das Login zum Internetbanking finden Sie auf unserer Internetseite [www.voba-mg.de](http://www.voba-mg.de) oben rechts. Bitte gehen Sie nicht über Schaltflächen, z. B. in einer E-Mail (Phishing), in das Internetbanking. Wenn Sie die Internetseite als Lesezeichen oder Favoriten anlegen, können Sie die Seite schnell erreichen.

### Virenschutz & Firewall

Zu Ihrer Sicherheit sollte Ihr Computer immer über einen aktuellen Virenschutz und eine Firewall verfügen. Sie sollten nur ein aktuelles Betriebssystem auf Ihrem Computer einsetzen. Mit dem VR-Computer-check (siehe Seite 7) können Sie prüfen, ob Ihr Rechner alle Voraussetzungen erfüllt.

### Konto sperren

Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff zu Ihrem Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN-Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“. Alternativ können Sie auch unser ServiceCenter 02161/5861-0 anrufen. Zusätzlich können Sie auch die zentrale Sperrhotline 116 116 anrufen.

### PIN & TAN zurücksetzen

Sollte Ihr Konto-Zugang gesperrt sein, können Sie über den Kundenauftrag „Auftrag zum Zurücksetzen der Onlinebanking-PIN“ den Onlinezugang wieder entsperren und eine Start-PIN erzeugen lassen. Wenden Sie sich hierfür bitte an Ihre/n Beraterin/Berater oder telefonisch an das ServiceCenter.

### Limit ändern

Mit dem Onlinebanking Vertrag wurde ein Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit ändern lassen können. Zu Ihrer Sicherheit sollte der Betrag nur so hoch sein, wie Sie für gewöhnlich überweisen. Die Limitänderung erfolgt mittels Kundenauftrag „Vereinbarung über die Änderung des täglichen Verfügungsbetrages im Onlinebanking“. Auch hier wenden Sie sich bitte an Ihre/n Beraterin/Berater oder telefonisch an das ServiceCenter.

### Phishing

Immer wieder werden E-Mails versendet, die aussehen, als kämen sie von einer Bank. Wir würden Sie nie per E-Mail auffordern, auf Ihre Onlinebanking Seite zu gehen oder sensible Daten preiszugeben. E-Mails stellen keine sichere Kommunikation dar.



## Sorgen Sie für mehr Sicherheit

Neben der Einhaltung der generellen Sicherheitsregeln bei Nutzung des Internet können Sie auch selber aktiv die Sicherheit Ihres Computers und Ihres OnlineBanking verbessern.

### VR-ComputerCheck

Sicherheitsprobleme auf Ihrem Computer erkennen und beheben

Der VR-ComputerCheck der VR-NetWorld GmbH in Zusammenarbeit mit dem Sicherheitspezialisten Coronic GmbH kann die auf Ihrem Computer installierten Programme und Plugins auf Aktualität und bekannte Sicherheitsprobleme prüfen und Ihnen bei der Behebung von Sicherheitslücken helfen.



Direktlink zum VR-ComputerCheck: [www.voba-mg.de/vr-computercheck](http://www.voba-mg.de/vr-computercheck)

### Der Banking-Browser VR-Protect

VR-Protect mit Sicherheitsgarantie beim Online-Banking

Der Banking-Browser VR-Protect ist die optimale Ergänzung zum Online-Banking. Die Einrichtung und die Benutzung von VR-Protect ist kinderleicht und verschafft Ihnen im Internet einen echten Sicherheitsvorteil.



Direktlink zum VR-Protect: [www.voba-mg.de/vr-protect](http://www.voba-mg.de/vr-protect)



## Mobile-Banking & Apps

Entdecken Sie nützliche mobile Apps wie unsere Banking-Apps und andere Anwendungen. Die Apps sind für die verschiedenen Betriebssysteme verfügbar.

### VR-Banking-App

Anwendungen für Ihr Online-Banking

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte wann und wo Sie wollen. Mit der VR-Banking-App haben Sie Ihre Finanzen im Griff – und in der Hosentasche. Egal ob unterwegs oder zu Hause, mit den mobilen Services sind Sie immer optimal informiert.



#### Ihre Vorteile mit den Banking-Apps VR-BankingApp und VR-Banking HD (für iPad)

- **Multibankenfähig:** Verwaltung Ihrer gesamten Konten – egal bei welcher Bank bzw. Bankengruppe Sie diese führen; Zugriff auf die Kontostände von HBCI-fähigen Konten und Überweisungen von allen eingebundenen Konten
- **Komfort und Sicherheit:** Optimale Sicherheit durch Login mit VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias und PIN
- **Brokerage:** Depotübersicht mit Realtime-Kursen, aktuelle News und Ad-hoc-Nachrichten sowie die Möglichkeit, Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen (Orderbuch)

#### Die Funktionen der Banking-Apps VR-BankingApp und VR-Banking HD (für iPad)

- Finanzübersicht mit Umsatzdetails (auch Kreditkartenumsätze) und Kontobewegungen Ihrer gesamten Konten
- Übersicht Ihrer Produkte von Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken (Online-Finanzstatus)
- Überweisungen durchführen, Daueraufträge einrichten oder löschen
- Filialen und Geldautomaten innerhalb Deutschlands finden
- Kontaktmöglichkeit zu Ihrem persönlichen Berater
- Aktuelle Informationen für Sie persönlich von Ihrer Volksbank Mönchengladbach



Die VR-Banking-App erhalten Sie bequem über die App-Stores iTunes und Google Play.

Die direkten Links zu den Downloads finden Sie auf unserer Homepage (siehe QR-Code) unter:

<https://www.voba-mg.de/banking-service/vr-banking-app.html>



## Mobile-Banking & Apps

### TAN-App VR-SecureSIGN

TAN jederzeit sicher auf Smartphone oder Tablet empfangen

Mit dem push-basierten TAN-Verfahren VR-SecureSIGN empfangen Sie Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigungen sind vergleichbar mit dem mobileTAN-Verfahren. Sie werden jedoch nicht per SMS versandt, sondern in der VR-SecureSIGN-App angezeigt. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone oder Tablet, auf dem die VR-SecureSIGN-App installiert ist sowie eine Registrierung in der App.



#### Einmalige Freischaltung erforderlich

Damit Sie das push-basierte TAN-Verfahren VR-SecureSIGN nutzen können, müssen Sie sich zunächst einmalig in der App registrieren. Anschließend erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post von Ihrer Volksbank Mönchengladbach. Nach erfolgreicher Freischaltung empfangen Sie die TAN auf Ihrem Smartphone oder Tablet in der VR-SecureSIGN-App.

#### Ihre Vorteile mit der VR-SecureSIGN-App

- TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet empfangen
- Gleichzeitige Verwendung der VR-SecureSIGN-App und der VR-BankingApp auf einem Smartphone oder Tablet möglich
- Hohes Sicherheitsniveau durch spezielle App-Härtungsmaßnahmen sowie durch eine gesicherte und verschlüsselte TAN-Übertragung
- Schutz gegen bekannte Angriffsszenarien durch passwortgeschützten App-Zugriff und Verschlüsselung der TAN

Die VR-SecureSIGN-App erhalten Sie bequem über die App-Stores iTunes und Google Play.

QR-Code TAN-App VR-SecureSIGN für iOS



QR-Code TAN-App VR-SecureSIGN für iOS



Weitere Informationen finden Sie auch unter:

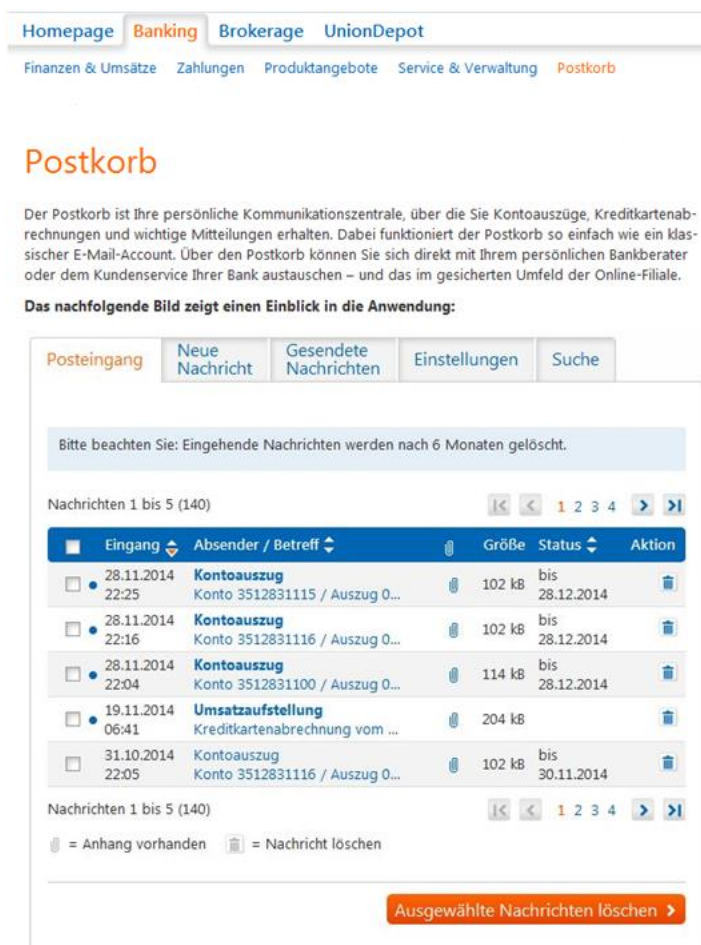
<https://www.voba-mg.de/banking-service/banking-brokerage/online-banking/app-tan.html>

## Postkorb

### Elektronisches Postfach

Als zentrale und sichere Kommunikationsplattform zwischen Ihnen und Ihrem Kundenberater der Volksbank Mönchengladbach eG bieten wir Ihnen das elektronische Postfach im Online-Banking und der VR-Banking-App an.

Hier können Sie über einen gesicherten Weg Nachrichten empfangen, schreiben und speichern. Zudem können Sie im Postkorb Ihre Kontoauszüge in elektronischer Form empfangen.



Homepage Banking Brokerage UnionDepot

Finanzen & Umsätze Zahlungen Produktangebote Service & Verwaltung Postkorb

### Postkorb

Der Postkorb ist Ihre persönliche Kommunikationszentrale, über die Sie Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen und wichtige Mitteilungen erhalten. Dabei funktioniert der Postkorb so einfach wie ein klassischer E-Mail-Account. Über den Postkorb können Sie sich direkt mit Ihrem persönlichen Bankberater oder dem Kundenservice Ihrer Bank austauschen – und das im gesicherten Umfeld der Online-Filiale.

Das nachfolgende Bild zeigt einen Einblick in die Anwendung:

Posteingang Neue Nachricht Gesendete Nachrichten Einstellungen Suche

Bitte beachten Sie: Eingehende Nachrichten werden nach 6 Monaten gelöscht.

Nachrichten 1 bis 5 (140)

Eingang	Absender / Betreff	Größe	Status	Aktion
28.11.2014 22:25	Kontoauszug Konto 3512831115 / Auszug 0...	102 kB	bis 28.12.2014	
28.11.2014 22:16	Kontoauszug Konto 3512831116 / Auszug 0...	102 kB	bis 28.12.2014	
28.11.2014 22:04	Kontoauszug Konto 3512831100 / Auszug 0...	114 kB	bis 28.12.2014	
19.11.2014 06:41	Umsatzaufstellung Kreditkartenabrechnung vom ...	204 kB		
31.10.2014 22:05	Kontoauszug Konto 3512831116 / Auszug 0...	102 kB	bis 30.11.2014	

Nachrichten 1 bis 5 (140)

= Anhang vorhanden = Nachricht löschen

Ausgewählte Nachrichten löschen

Information zur Umstellung auf den elektronischen Kontoauszug finden Sie ab Seite 14.

### Ihre Vorteile des elektronischen Postfachs

- Direkter Kontakt mit Ihrem Kundenberater
- Dokumente und Nachrichten werden sicher für **zehn Jahre** gespeichert
- Hohes Sicherheitsniveau durch Schutz vor Phishing-Attacken und Zugriffen durch Dritte
- Benachrichtigung an private E-Mailadresse sobald Nachrichten im Postkorb vorliegen.



## Hinterlegung der Email-Adresse für den Postkorb

Damit Sie informiert werden, wenn eine Nachricht in Ihrem Postkorb eingeht, können Sie Ihre persönliche Email-Adresse hinterlegen. Bitte teilen Sie uns vorher Ihre Email-Adresse mit. Im Anschluss können Sie über den Reiter „Postkorb“ die entsprechenden Einstellungen vornehmen:

Unter „Häufigkeit“ kann der Rhythmus der Benachrichtigung eingestellt werden.

Homepage **Banking** Brokerage UnionDepot

Finanzen & Umsätze Zahlungen Produktangebote Service & Verwaltung **Postkorb**

> Banking > Postkorb

Posteingang Neue Nachricht Gesendete Nachrichten **Einstellungen** Suche

Bitte beachten Sie: Bei Benachrichtigung an eine E-Mail Adresse lautet unsere Absenderadresse "@Bankpostkorb.de". Unsere Benachrichtigungsmail beinhaltet keinen Link auf Ihren persönlichen Postkorb.

Häufigkeit: Bei jeder neuen Nachricht (Kontoauszüge einmal täglich) ▾

Per E-Mail:  keine  
 Bei jeder neuen Nachricht (Kontoauszüge einmal täglich)  
 einmal pro Tag

**Bestellen** >

Bitte wählen Sie unter „Per E-Mail“ die gewünschte E-Mailadresse aus.

Posteingang Neue Nachricht Gesendete Nachrichten **Einstellungen** Suche

Bitte beachten Sie: Bei Benachrichtigung an eine E-Mail Adresse lautet unsere Absenderadresse "@Bankpostkorb.de". Unsere Benachrichtigungsmail beinhaltet keinen Link auf Ihren persönlichen Postkorb.

Häufigkeit: Bei jeder neuen Nachricht (Kontoauszüge einmal täglich) ▾

Per E-Mail:

**Bestellen** >



## Umstellung auf elektronischen Kontoauszug über Postkorb

Damit Sie die Umstellung der Kontoauszüge auf die elektronische Zustellung im PDF-Format in den Postkorb vornehmen können, sind die folgenden Schritte notwendig:

1. Klicken Sie auf den Login-Button auf unserer Homepage.



Suche +

Kontakt +

Zum Online-Banking

Privatkunden

Firmenkunden

Mitgliedschaft

Wir für Sie

Online-Brokerage

Lob & Kritik

2. Melden Sie sich im Online-Banking an.

VR-Kennung

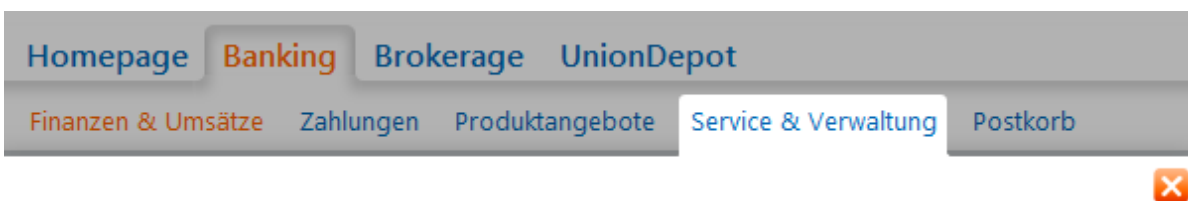
Alias/VR-Kennung

PIN

Signaturkarte +

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten erkennen Sie die [Sicherheitshinweise](#) an.

3. Klicken Sie den Reiter Service & Verwaltung an.



### Service & Verwaltung

#### Online-Banking-Zugang

- Aktuelle Login-Informationen
- VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten
- PIN ändern
- Sicherheitsinformationen

#### Kontoverwaltung

- Kontobezeichnungen verwalten
- Referenzkonten ändern
- Zustellart Kontoauszüge ändern
- Konditionen anzeigen

#### paydirekt

- Für paydirekt registrieren
- Status anzeigen
- Benutzername ändern
- Passwort ändern
- Abrechnungskonto ändern
- paydirekt aktivieren/deaktivieren



## Umstellung auf elektronischen Kontoauszug über Postkorb

4. Im Navigationsmenü den Punkt „Zustellart Kontoauszüge ändern“ auswählen.

Homepage **Banking** Brokerage UnionDepot

Finanzen & Umsätze Zahlungen Produktangebote Service & Verwaltung Postkorb

> Banking > Service & Verwaltung > Kontoverwaltung > Zustellart Kontoauszüge ändern ▾

### Zustellart Kontoauszüge ändern

Hier haben Sie die Möglichkeit, die Zustellart Ihrer Kontoauszüge dauerhaft zu ändern.

Konto	Inhaber	Zustellart
		papierhaft

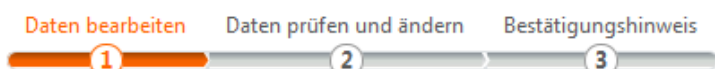
5. Hier erscheinen die Konten, die auf elektronische Zustellung umgestellt werden können. Neben diesen Konten steht der Text papierhaft. Klicken Sie bitte auf diesen Text. Danach erscheint untenstehende Anzeige.

Homepage **Banking** Brokerage UnionDepot

Finanzen & Umsätze Zahlungen Produktangebote Service & Verwaltung Postkorb

> Banking > Service & Verwaltung > Kontoverwaltung > Zustellart Kontoauszüge ändern ▾

### Zustellart Kontoauszüge ändern



Zustellart

TAN-Verfahren  Sm@rtTAN optic  mobileTAN

[← Zurück zur Übersicht](#)

[Weiter >](#)

6. Nach dem Auslösen über den Button „Weiter“ erhalten Sie entweder eine SMS mit der TAN-Nummer oder Sie lassen sie über den Sm@rtTAN Optic-Leser erstellen und geben diese dann in das entsprechende Feld ein.



## Umstellung auf elektronischen Kontoauszug über Postkorb

7. Ab sofort erhalten Sie standardmäßig die Auszüge per PDF zum Monatsende in den Postkorb eingestellt. Wenn Sie sich nach Einstellung im Online-Banking anmelden, erhalten Sie die Information, dass eine Nachricht vorliegt.

Diese Umstellung gilt nur für Einzelkunden. Bei Gemeinschaftskonten und bei Bevollmächtigten wenden Sie sich bitte an das ServiceCenter.

## Ihr Ansprechpartner

### ServiceCenter

Telefon: 02161 / 5861 – 0

E-Mail: [ksc@voba-mg.de](mailto:ksc@voba-mg.de)

Viel Erfolg und Spaß beim Online-Banking!

**Ihre Volksbank Mönchengladbach eG**